جامعة آل البيت

كلية العلوم التربوية

قسم المناهج والتدريس

# درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت

# The Degree of English Language Teachers practicing of E-Learning skills and their Attitude Toward it in Kuwait

إعداد

**غزيل بدر الغصاب**

إشراف الأستاذ الدكتور

**أديب ذياب حمادنة**

الفصل الدراسي الأول

2017

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

# تفويض

أنا الطالبة **غزيل بدر عيد الغصاب**، ورقمي الجامعي **(1671175003)**. أفوّض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات، أو المؤسسات، أو الهيئات، أو الأشخاص، عند طلبهم حسب التعليمات النافذة من الجامعة.

التاريخ: / /2017م

التوقيع:



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# إقرار

**أنا الطالبة: غزيل بدر عيد الغصاب الرقم الجامعي:1671175003**

**قسم: المناهج والتدريس كلية: العلوم التربوية**

أقر بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان:



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية والمتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أقر بأن رسالتي هذه غير منقولة أو مستله من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية، وتأسيساً على ما تقدم، فأنني أتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها، حسب شهادة التخرج مني بعد صدورها، دون أن يكون لي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الشأن.

توقيع الطالبة: .....

التاريخ / / 2017



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## قـــرار لجنـــة المنـــاقشة

نوقشت هذه الرسالة الموسومة بـ:

**درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت**

وأجيزت بتاريخ: 6 / 12 / 2017 م

| أعضاء لجنة المنـاقشة | | التـــــوقيع |
|---|---|---|
| الأستاذ الدكتور: أديب ذياب حمادنة | (مشرفاً ورئيساً) | |
| الأستاذ الدكتور: علي فرحان أبو صعليك | (عضواً) | |
| الدكتورة: ابتسام فارس المشاقبة | (عضواً) | |
| الأستاذ الدكتور: عايد حمدان الهرش | (عضواً خارجياً) | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الإهداء

إلى الكويت الحبيبة وطني الحبيب أفديك بروحي ودمي .....

إلى رجل الكفاح، إلى من زرع القيم والمبادئ الإسلامية في نفسي، إلى من أفنى زهرة شبابه في تربية أبنائه ..... والدي الغالي حفظه الله ....

إلى القلب النابض إلى رمز الحنان والحب والتضحية، إلى من كانت دعواتها سر نجاحي

أمي الغالية حفظها الله....

إلى رفيق دربي وشريك حياتي، إلى من ملأ حياتي عطراً وجمالاً وبذل مجهوداً عظيماً من أجلي ومدني بالطاقة التي لا حدود لها، إلى من كان وما زال سندي في حياتي العلمية

زوجي الغالي حفظه الله .....عبدالله

إلى القلب الصادق الحنون والحب الدافئ ..... والدي زوجي حفظهم الله

إلى القلب النابض بالحب والمعرفة والحنان



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أختي حفظها الله ورعاها..... د.مها الغصاب

إلى فلذات قلبي، إلى زينة دنياي وفرحتي

أبنائي حفظهم الله .....

إلى بحر العطاء الدائم الذي ما نضبت منه يوماً للحياة

إخواني وأخواتي حفظهم الله .....

إلى كل من علمني حرفاً أصبح سنداً لي يضيء الطريق أمامي.....

إلى هؤلاء جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع...



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الشكر والتقدير

إنه ليسعدني ويشرفني، وبعد أن أشرفت رسالتي على الانتهاء أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لوزارة التربية في دولتي الحبيبة الكويت لابتعاثي لإكمال مسيرتي الدِّراسيّة سائلة المولى عز وجل أن انفع به الجميع وإلى كل من أسهم في إنجاز هذا العمل حتى وصل إلى صورته الحالية.

وأخص بالشكر والتقدير لمشرفي الأستاذ الدكتور" أديب ذياب حمادنة " عميد كلية العلوم التربوية، لما أبداه من بالغ الاهتمام بهذا العمل، ولما منحني من وقته، فوجّه، وأرشد وكانت آراؤه، وتوجيهاته النور الذي اهتديت به كلما تاهت بي الخطى، فكان بعلمه وأخلاقه باعثاً في نفسي العزيمة والهمة كلما وهنت أو ضعفت، فجزاه الله خير الجزاء ومتعه بالصحة والعافية.

وأتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى الأساتذة الفضلاء الذين تكرموا بقبول مناقشة هذه الرسالة وتفضلوا عليَّ بقراءتها ممثلة بالأستاذ الدكتور علي أبو صعليك، والدكتورة ابتسام المشاقبة، والأستاذ الدكتور عايد الهرش. كما أشكر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة آل البيت لما أبدوه من آراء وتوجيهات ساهمت في إثراء هذه الدِّراسة.

كما أتقدم بشكري وتقديري وعرفاني إلى والدي "بدر الغصاب "الذي شجعني على إكمال دراستي العليا والذي غمرني بعطفه وحنانه طيلة أيام الدِّراسة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما أتقدم بعظيم شكري وامتناني إلى زوجي الغالي "عبدالله شقير" الذي لم يتوانى عن تقديم يد العون والمساعدة والدعم الحثيث، فله مني كل محبة وتقدير واحترام.

كما أتقدم بعظيم شـــكري وامتناني إلى أختي الغالية " الدكتورة مها الغصاب" التي لم تبخل يوماً في إســـداء ملحوظاتها القيمة، ووقفت إلى جانبي في السراء والضراء، فلها مني كل محبة وتقدير واحترام.

وأخيراً شكري وتقديري إلى معلمي اللغة الإنجليزية ومعلماتها، ومديري المدارس ومديراتها في منطقة الأحمدي التعليمية على ما قدموه من مساعدة ولتعاونهم في إتمام هذه الرسالة.

**الباحثة**



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# فهرس المحتويات


تفويض ..... ب
إقرار ..... ج
قرار لجنة المناقشة ..... ه
الإهداء ..... و
الشكر والتقدير ..... ح
فهرس المحتويات ..... ي
فهرس الجداول ..... ل
فهرس الملاحق ..... س
الملخص ..... ع
الفصل الأول خلفية الدِّراسة وأهميتها ..... 1
المقدمة ..... 1
مشكلة الدِّراسة وأسئلتها ..... 8
أهمية الدِّراسة: ..... 11
التعريفات الإجرائية: ..... 11
حدود الدِّراسة ومحدداتها: ..... 13
الفصل الثاني الإطار النظري والدِّراسات السَّابقة ..... 14
أولاً: الأدب النظري ..... 15
ثانياً: الدِّراسات السابقة ..... 60
التعقيب على الدِّراسات السابقة: ..... 68
الفصل الثالث الطريقة والإجراءات ..... 70
منهج الدِّراسة ..... 70
مجتمع الدِّراسة ..... 70
عينة الدِّراسة ..... 71
أداتا الدِّراسة ..... 72
صدق أداتي الدِّراسة ..... 73
ثبات أداتي الدِّراسة ..... 74
اجراءات الدِّراسة ..... 76
متغيرات الدِّراسة ..... 78
المعالجة الإحصائية: ..... 79




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع نتائج الدِّراسة ..... 80
أولاً: السؤال الأول: ما درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني؟ ..... 80
ثانياً: السؤال الثاني: هل تختلف درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟ ..... 94
ثالثاً: السؤال الثالث: ما اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني؟ ..... 102
رابعاً: السؤال الرابع: هل تختلف اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟ ..... 109
السؤال الخامس: هل هناك علاقة ارتباطية بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها ؟ ..... 112
الفصل الخامس مناقشة النتائج والتوصيات ..... 115
أولاً: السؤال الأول: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ..... 115
ثانياً: السؤال الثاني: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: ..... 123
ثالثاً: السؤال الثالث: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث: ..... 126
رابعاً: السؤال الرابع: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع: ..... 129
خامساً: السؤال الخامس: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس: ..... 131
التوصيات: ..... 133
قائمة المراجع ..... 134
الملاحق ..... 145
Abstract ..... 167



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# فهرس الجداول


| الرقم | عنوان الجدول | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدِّراسة | 46 |
| 2 | معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية | 48 |
| 3 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجالات الدِّراسة والأداة ككل مرتبة تنازلياً | 52 |
| 4 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة الحاسب الآلي" مرتبة تنازلياً | 53 |
| 5 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة الإنترنت وأدواته" مرتبة تنازلياً | 55 |




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | |
|---|---|---|
| 6 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة إدارة التعلم الإلكتروني" مرتبة تنازلياً | 57 |
| 7 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال " مهارة تقويم التعلم الإلكتروني " مرتبة تنازلياً | 59 |
| 8 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني حسب متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية | 61 |
| 9 | تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية على مجالات درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني | 62 |
| 10 | تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية على الدرجة الكلية | 64 |




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | |
|---|---|---|
| 11 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية | 65 |
| 12 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني حسب متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية | 69 |
| 13 | تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية على اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني | 70 |
| 14 | معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها | 71 |




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# فهرس الملاحق


| الرقم | عنوان الملحق | الصفحة |
|---|---|---|
| 1 | أداتا الدِّراسة لمهارات التعلم الإلكتروني والاتجاهات بصورتها النهائية | 93 |
| 2 | أسماء لجنة المحكمين | 103 |
| 3 | كتب تسهيل المهمة | 105 |




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت**

إعداد الطالبة

**غزيل بدر الغصاب**

إشراف الأستاذ الدكتور

**أديب ذياب حمادنة**

## الملخص

هدفت الدِّراســـة التعرف إلى درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجـــاهاتهم نحوها في دولة الكويت. وأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وســـنوات الخبرة) في ذلك، ولتحقيق أهداف الدِّراسة. اتبعت الباحثة المنهج الوصـــــفي. واختارت عينة مكونه من (150) معلماً ومعلمة. وطوّرت أداتين، أداة لمهـــارات التعلم الإلكتروني وتكونـــت من (34) فقرة، موزعة على أربعة محاور وهي :مهـــارة الحـــاســـــب الآلي، ومهـــارة الإنترنت وأدواته، ومهارة إدارة التعلم الإلكتروني، ومهارة تقويم التعلم الإلكتروني، والأخرى لقياس الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني، وتكونت من (20) فقرة.



المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

وتم التحقق من صـــدقهما وثباتهما، توصلت الدِّراسة إلى نتائج عديدة من أهمها: أنَّ درجـــة ممارســـة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني جاءت بدرجة كبيرة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية ($\alpha$= 0.05 ) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجال مهارة الحاسب الآلي، وجاءت الفروق لصـــالح الذكور. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر المؤهلات العلمية والخبرة التدريسية في جميع المجالات. وأظهرت نتائج الدِّراسة أن اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو مهارات التعلم الإلكتروني جاءت بدرجة كبيرة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر المؤهلات العلمية والخبرة التدريســـية، وأظهرت نتائج الدِّراســـة وجود علاقـــة بين درجـــة ممارســـة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني والاتجاهات؛



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إذ كانت جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً، وتوصلت الدِّراسة إلى توصيات عديدة ومنها: ضـــرورة توفير متخصـــصين في مجالات التقنية ومجالات الإنترنت لمســـاعدة المعلمين على ممارسة المهارات الخاصة بالتعلم الإلكتروني، وتزويد كل مدرسة بالمختبرات وأجهزة الحاسب الآلي وربطها بشبكة الإنترنت، وعدم اقتصارها على أماكن محددة في المدرسة.

**الكلمـــات المفتـــاحية** : درجة الممارســـة، مهارات التعلم الإلكتروني، معلمي اللغة الإنجليزية، الاتجاهات.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الفصل الأول
# خلفية الدِّراسة وأهميتها

## المقدمة

يتميز هذا العصر بالتغيرات السريعة الناجمة عن التقدم العلمي والتكنولوجي وتقنية المعلومات، لأنَّ التكنولوجيا تتوغل في ميادين الحياة عامة. وأخذت المؤسسات التربوية توليها أهمية كبيرة، بحث المعلمين على اكتساب الخبرة اللازمة بعقد الدورات والندوات وورش العمل لتدريبهم على مهارات التعلم الإلكتروني ليتمكنوا من صقل موهبتهم بما يتلاءم ومحتوى المادة الدِّراسية، لنقل الطلبة من الروتين اليومي إلى أجواء علمية جديده، فتعددت وسائل التعلم الإلكتروني، وأصبح لكل محتوى أو مادة دراسية وسيلة تعليمية أو أكثر على اختلاف نمو مدارك الطلبة.

شهدت دولة الكويت في الأعوام الماضية خطوة متميزة نحو إعادة النظر في بناء المناهج الدراسية وفق خطوات واضحة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بقضاياها ونابعة من قيم مجتمعها، ولذلك يرى مقبل (2005) أنَّ العصر الحديث قد شهد تقدماً متسارعاً في المعرفة كما يراه، ولهذا لم تعد المعرفة التي تقدم حالياً في المؤسسات التعليمية، قابلة لتوظيفها في الحياة العامة لفترة زمنية طويلة، وهو الأمر الذي يستدعي إعادة النظر في التحدي القائم لتخطيط المنهاج.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتحتل المناهج اليوم مركزاً هاماً في العملية التربوية، وتعد المناهج أداة التربية ووسيلتها في تحقيق أهدافها، ونظراً لهذه الأهمية كان لأي نظام تربوي أن يبني منهجاً تعليمياً يعكس النظرية التربوية التي يؤمن بها، لأن نظرية المنهج في النهاية انعكاس التربية السائدة في المجتمع (سالم، 2004).

والتعلم الإلكتروني يعرفه عبد المجيد والعناني (18:2015) "بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات والوسائط المتعددة من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل كلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وقياس وتقييم أداء المتعلمين".

ويعد التعلم الإلكتروني من أساليب التعلم الحديثة، فهو يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم. كما يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا استخدم بطريقة التعلم عن بُعد، وتوسيع فرص القبول في التعليم، والتمكن من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم وتعليم ربات البيوت مما يُسهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية (المبيريك، 2003).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فالتعلم الإلكتروني يزيد من فعالية التعليم إلى درجة كبيرة ويقلل من الوقت اللازم للتدريب ويقلل تكلفة التدريب، ويوفر بيئة تعلم تفاعلية ويسمح للمتعلم بالدِّراسة في الوقت والمكان الذي يفضله (عبد العزيز، 2008). ويتيح عمل مقابلات ومناقشات حية على الشبكة، ويوفر معلومات حديثة تنسجم مع احتياجات المتعلمين، ويوفر برامج المحاكاة والصور المتحركة وفعاليات وتمارين تفاعلية وتطبيقات عملية (الدليمي، 2015).

ويشير عدد من الباحثين إلى أن التعلم الإلكتروني يؤدي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف منها: تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية، وإعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية، ومهارات العصر، والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم، وتوفير بيئة تفاعلية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها، وفتح المجال أمام الطلبة والمعلمين لعرض مهاراتهم وقدراتهم وتنميتها وتشجيع وتحفيز النمو الإبداعي والابتكاري لديهم،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة، والمساعدة على نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر، ودعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات التربوية، والمناقشات، والحوارات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل: البريد الإلكتروني، وغرف الصف الافتراضية (سالم، 2004؛ التودري، 2004؛ الراشد، 2003).

والتعلم الإلكتروني لا يعني إلغاء دور المعلم، بل يصبح دورة أكثر أهمية وأكثر صعوبة، فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار، ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية. لقد أصبحت مهنة المعلم مزيجاً من مهام القائد، ومدير المشروع البحثي، والناقد والموجه، وفي ظل التعلم الإلكتروني سيتغير دور المعلم من ملقن للمعلومات إلى مرشد وميسر لعملية التعلم، وأن يقوم الطلبة بالبحث عن المعلومات والوصول إلى النتائج بأنفسهم، ويكون دور المعلم توجيه المتعلم عن طريق الحوار الذي يتم بينهما في أثناء عملية التعليم، ولكن يبقى دور المعلم لا غنى عنه؛ فدوره في مثل هذه المواقف يصبح توجيهياً وإرشادياً ومسّهلا للعناصر الفعالة في التعلم، إضافة إلى الإشراف على عملية جمع المعلومات التي يقوم بها الطلبة وتصنيفها وتحليلها (الشناق وبني دومي، 2010).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويقوم المعلم بإعداد المادة العلمية، وبرمجتها، واختيار الأساليب لعرضها، ومتابعة المتعلم أثناء عملية التعلم (شحاته، 2003).

ويعد المعلم أحد العناصر الهامة التي يقوم عليها نظام التعلم الإلكتروني (الحلفاوي، 2006). إذ يشكل المعلم حجر الزاوية في العملية التعليمية. فهو المسؤول عن إعداد جيل قادر على استخدام التكنولوجيا الحديثة والتعامل معها. لذا أصبح المعلم مطالباً بممارسة العديد من الأدوار الحديثة للارتقاء بالعملية التعليمية ككل (مطاوع، 2002). كما أنَّ تطبيق التعلم الإلكتروني يتطلب من المعلم امتلاك مهارات فنية وتربوية وخبرات سابقة تسمح له التعامل مع نظام التعلم القائم على استخدام تقنية الحاسوب، والإنترنت بكل سهولة ويسر (زين الدين، 2005).

إنَّ وظيفة المعلم في ضوء التعلم الإلكتروني، أصبحت تتطلب منه توظيف التكنولوجيا الحديثة في تصميم عملية التعلم، وتنفيذها وتقويمها، وهذا يختلف تماماً عن دور المعلم سابقاً، والذي يقتصر على التلقين. ومن هنا أصبحت عملية إعداد المعلم لتوظيف التقنيات الحديثة مطلباً علمياً ومهنياً، وأصبح استخدام الأجهزة والمعدات في تصميم التعليم وتنفيذها وتقويمها ضرورة حتمية للمعلم (نصار وعمار، 2005).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إنَّ وجود اتجاهات لدى معلمي المدارس ومعلماتها بشكل عام نحو التعلم الإلكتروني ربما يساعد في تحقيق الفائدة المرجوة، حيث تعد الاتجاهات بشكل عام استعدادات وجدانية مكتسبة، ويمكن أن تلعب دوراً كبيراً في تحديد سلوك الأنسان ومشاعره إزاء الأشياء التي يمارسها، كالهوايات والأعمال ونحو ذلك، وقد تكون الاتجاهات إيجابية أو سلبية أو محايدة، وقد تكون سرية يحاول الفرد إخفاءها، وقد تكون معلنة ومكشوفة، ولا شك أن تجارب الفرد وخبراته تلعب أدواراً مهمة في تكوين اتجاهاته أي أن الفرد لا يستطيع تكوين اتجاهات حيال أشياء لا يعرفها أو حيال أشخاص لا يتفاعل معهم، ولقد تعددت تعريفات الباحثين للاتجاهات وخصوصاً علماء النفس الاجتماعي، حيث عرف مفهوم الاتجاه "Attitude" على أنه ميل نفسي يعبر عنه بتقسيم موضوع معين بدرجة أو بأخرى من التفصيل أو عدم التفصيل (Heider & Skowronski, 2007). أو هو حالة من الاستعداد العقلي لدى الفرد تنتظم عن طريق خبراته السابقة وتؤدي إلى توجيه معين أو تأثير معين في استجابة الفرد لجميع الأشياء ومنها المواقف المتصلة بهذه الحالة (Fazio & Roskos, 2008)



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما تحدد الاتجاهات مدى فعالية ما يتعلمه الفرد من تلك المواقف، حيث تسهم التكنولوجيا في تكوين الاتجاهات، من خلال ما توافره من ميزات ووسائط متعددة، تؤثر على حاجات مستخدميها وميولهم، فهي بمثابة الدافع الذي يوجه سلوكهم (الغيشان، 2005). وللمؤسسات التربوية والتعليمية اهتمام في عملية قياس تلك الاتجاهات، حيث إنَّ تلك العملية تسهم بالتنبؤ بالسلوك المستقبلي للأفراد، كما أنها تعد من المؤثرات القوية على السلوك (قطيط، 2009).

وهناك العديد من المشكلات التي تقف حاجزاً أمام التعلم الإلكتروني كغيره من أنواع التعلم الأخرى بمشكلات تعوق تنفيذه وتجعل من وجوده على أرض الواقع أمراً صعباً ومنها صعوبة تفهم المسئولين لدوره في التعليم، بالإضافة إلى عدم وجود معايير ثابتة للمناهج والمقررات الإلكترونية مما يجعل القائمين على هذه المقررات عاجزين عن اختيار المواد التعليمية بشكل صحيح، وعدم الوعي الكافي لدى أفراد المجتمع لهذا النوع من التعليم، وعدم توافر الكادر البشري المدرب لإعداد مقرراته، وارتفاع التكلفة المادية لمقرراته، وتوفير الأجهزة، وتدريب المعلمين (الموسى، 2002).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتزايدت توصيات المؤتمرات التربوية بضرورة التركيز على الصعوبات والتصورات التي تواجه المعلمين في مجال توظيف التكنولوجيا، ومنها التعلم الإلكتروني، فقد أوصى المؤتمر التربوي الثالث "نحو إعداد أفضل لمعلم المستقبل" وضرورة امتلاكه لمهارات التعلم الإلكتروني ومقومات التعامل معها، من أجل مساعدته على استخدامها في المواقف التعليمية المتعددة (مدكور، 2004).

وبناءً على ذلك جاءت هذه الدِّراسة للكشف عن درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت.

## مشكلة الدِّراسة وأسئلتها

يطلق على العصـــر الذي نعيشه الآن عصر التكنولوجيا التي غيرت الكثير من أساليب وطرق حياتنا الحالية بما فيها التربية والتعليم، ويعد التعلم الإلكتروني الأكثر شيوعاً في الوقت الحاضر، والقادر على سبق أنماط التعليم المعاصرة والأخرى، فقد أثبت أنه الأوفر في النفقات، والأســـرع في الاستجابة لمتطلبات العصر، إضافة إلى اســـتخدام تقنيات كالصـــوت، أو الأشـــرطة السمعية والبصرية، ومقاطع الفيديو، أو تداول المعلومات والبيانات عن طريق البريد الإلكتروني، ومواقع شـــبكة الإنترنت، وحدوث المواجهة أحياناً عبر مؤتمرات الفيديو،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مما يكّون عند المتعلم قدرة أكبر على الاحتفاظ بالمعلومات التي يكتسبها.، لقد أصبح التركيز على الأمور المتعلقة بالتعلم الإلكتروني أمراً مهماً، فالدافعية والاتجاهات من الأمور المتعلقة بالتعلم الإلكتروني التي لا بد من الاهتمام بها في هذا العصر، ولا بد أن يكون المتعلم مقبلاً على عمليـــة التعلم راغبـــاً فيه، والاتجاهات مهمة في عملية التعليم.

إن أبرز المشـــاكـــل التي تواجه التعامل مع التعلم الإلكتروني هي الافتقار إلى المعـــايير والمقاييس الموحدة، للتعامل مع المصـــادر الإلكترونية، وكذلك مشـــكلة الحواجز اللغوية حيث إنَّ أغلب المصـــادر الإلكترونية باللغة الإنجليزية، إضافة إلى مشـــكلة التأليف، وصـــعوبة التقبل العلمي للشـــكل الإلكتروني لمصادر المعلومات، والمقـــاومـــة المحتملـــة من رجال التعليم لهذا النوع من التعلم، وصـــعوبة تطبيق الاختبـــارات الإلكترونيـــة لاحتمال الغش، ما لم تتخذ إجراءات معقده لمنعه (عامر، 2007).

إنَّ اســـتخدام التعلم الإلكتروني يســـهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعليم، ويســـاعد الطلبة في الاعتماد على أنفســـهم، بالإضافة إلى أنَّ استخدام هذا النوع من التعليم يلبي حاجات الطلبة وميولهم واتجاهاتهم، ويرفع من قدراتهم الشخصية (سالم، 2004).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إضـــافة إلى أنَّ وزارة التربية والتعليم في الكويت أكدت على اعتماد منظومة التعلم الإلكتروني في الإدارة والتعليم، وقـامت الوزارة بعمل ورش تدريبية للمعلمين على كيفية استخدام الآيباد والسبورة الذكية في التعليم، إلا أنه من الملاحظ بأنَّ هناك تلكؤاً في تفعيـل هـذا النوع من التعليم من قبل المعلمين، وفي ظل اعتماد وزارة التربية والتعليم لهذا النوع من التعليم، ومن هنا جاءت مشـكلة الدِّراسـة والمتمثلة بالإجابة عن أسئلتها الآتية.

1. ما درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني؟
2. هل تختلف درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟
3. ما اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني؟
4. هل تختلف اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟
5. هـل هنـاك علاقـة ارتباطية بين درجة ممارسـة معلمي اللغة الإنجليزية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني؟



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## أهمية الدِّراسة:

تنبع أهمية هذه الدِّراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله، بالإضافة إلى ذلك فمن المتوقع أن تسهم هذه الدِّراسة بالآتي:

- تقدم هذه الدِّراسة معلومات وافية للقائمين على العملية التربوية حول درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني.
- توضح هذه الدِّراسة العلاقة بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.
- توضح هذه الدِّراسة أهمية التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة الإنجليزية.

## التعريفات الإجرائية:

**درجة الممارسة:** هي الممارسة العملية لمهارات التعلم الإلكتروني التي يحددها معلم اللغـــة الإنجليزية وتقاس بالدرجة التي يحصـــل عليها من خلال إجابته على فقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض.

**معلمو اللغـــة الإنجليزية:** هم مجموعة الأشـــخاص المكلفين من قبل وزارة التربية بتـــدريس مـــادة اللغـــة الإنجليزيـــة في المدارس الحكومية التابعة لمنطقة الأحمدي التعليمية للفصل الدِّراسي الأول للعام (2017- 2018).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**مهـــارات التعلم الإلكتروني:** هي مجموع الإجراءات والمبـــادئ والقـــدرات التي يســـتخدمها المعلم مع طلبته عن طريق استخدامه للتعلم الإلكتروني، لضمان تحقيق الأهداف المنشودة من تدريس مقررات اللغة الإنجليزية وتقاس بالاستبانة المعدة لهذا الغرض.

**الاتجاهات:** هي اســـتجابات القبول أو الرفض نحو عدد من الفقرات التي تدور حول أبعاد ذات صـــلة بموضوع التعلم الإلكتروني وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها من خلال إجابته على فقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## حدود الدِّراسة ومحدداتها:

تتمثل حدود الدِّراسة الحالية ومحدداتها فيما يلي:

**الحدود المكانية:** طبقت الدِّراسة في دولة الكويت وبالتحديد وزارة التربية والتعليم في منطقة الأحمدي التعليمية.

**الحدود الزمانية:** طبقت هذه الدِّراسة في بداية الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2017 – 2018).

**الحدود البشرية:** طبقت الدِّراسة على معلمي اللغة الإنجليزية الذين يدرسون منهاج اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية في منطقة الأحمدي التعليمية.

**الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدِّراسة على درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت.

ويتحدد تعميم نتائج الدِّراسة بصدق أداتيها وثباتهما



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الفصل الثاني

# الإطار النظري والدِّراسات السَّابقة

تناول هذا الفصل الأدب النظري والدِّراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدِّراسة " درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت" من خلال الرجوع إلى المصادر الأساسية والمتمثلة بالكتب والرسائل العلمية والأبحاث المنشورة في المجلات العلمية المحكمة والإنترنت وقاعدة المصادر الإلكترونية، وقاعدة ايريك (Eric) وإيبسكو (Ebesco)، وغيرها من المراجع والبحوث والرسائل التي استطاعت الباحثة الحصول عليها من خلال الرجوع إلى العديد من المكتبات والمصادر المتوفرة، وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى قسمين هما الأدب النظري، والدِّراسات السابقة:



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## أولاً: الأدب النظري

### مفهوم التعلم الإلكتروني:

ظهر مصطلح التعلم الإلكتروني وفلسفته الحالية، وتطور من خلال ثلاثة أجيال بدأت منذ بداية الثمانينيات من القرن الماضي، فقد بدأ الجيل الأول في أوائل الثمانينيات حيث كان المحتوى الإلكتروني على الأقراص المغناطيسية وكان التفاعل من خلالها يتم بصورة فردية بين الطالب والمعلم، مع التركيز على دور الطالب، أما الجيل الثاني فقد بدأ مع بداية استعمال الإنترنت حيث تطورت طريقة إيصال المحتوى إلى طريقة شبكية وتطور معها المحتوى لحد معين، وتطورت عملية التفاعل والتواصل من كونها فردية إلى جماعية ليشترك فيها عدد من الطلاب مع معلم محدد، في حين بدأ الجيل الثالث مع ظهور مفهوم التجارة الإلكترونية والأمن الإلكتروني في أواخر التسعينيات من القرن الماضي، وتزامن ذلك مع تطور سريع في تقنيات الوسائط المتعددة وتكنولوجيا الاتصالات عبر الأقمار الصناعية؛ مما أتاح تطور التعلم الإلكتروني حتى يصل إلى المفهوم الحالي، والذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في إيصال واستقبال المعلومات واكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمعلم وبين الطالب والمدرسة، وبين المدرسة والمعلم (عبد الحميد، 2010).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأشار عبد المجيد والعناني (2015) أن التعلم الإلكتروني طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات والوسائط المتعددة من أجل إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل كلفة وبصورة تمكن من إدارة العملية التعليمية وقياس وتقييم أداء المتعلمين.

وذكر الغراب (2003) أن التعلم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية. ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم؛ إذ تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها.

ويعتمد التعلم الإلكتروني في أساسه على استخدام نظام تكنولوجيا المعلومات، استناداً إلى الشبكات والاتصال عن بعد، بهدف الحصول على المعرفة من قبل الجهات التي تحتاجها وفي الوقت والمكان المناسبين، بناءً على ذلك فقد عرف التعلم الإلكتروني بعدة تعريفات، وفيما يلي عرض لبعضها:

وعرَّفه بوستمان (Bosman, 2002:38) بأنه "التعّليم الذي يقدم إلكترونياً بالإنترنت، أو الشبكة الداخلية، أو عن طريق الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، أو أقراص الفيديو الرقمية وغيرها".



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وعرَّفه كوبتا وولمســـلي (Gupta & Walmsley, 2004:54) بأنه "العملية التعليميـــة ومجموعة التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات كالإنترنت، والإيميل، والإذاعة والتلفاز عبر الأقمار الاصطناعية، الأشرطة المسموعة والمرئية والأقراص الممغنطة".

وعرَّفه زيتون (2005:18) "بأنه تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوســـائط المتعددة على الكمبيوتر إلى المتعلم بشـــكل يتيح له إمكانية التفاعل النشـــط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه ســـواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة، وكذلك إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالســـرعة التي تناســـب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم من خلال تلك الوسائط".

وعرف تريندز (Triandis, 2006:16) التعلم الإلكتروني بأنه" تجهيز وتوفير المعلومات لأغراض تعليمية، تدريبية، أو لأغراض إدارة المعرفة" .

ويعرفـــه عبد الحميد (2010:15) "على أنه أحد أنواع التعلم الذي يعتمد على اســـتخدام الوســـائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصـــيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين من غير اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتمثـــل تلك الوســـائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية ... بشبكات الكمبيوتر المتمثلة في الإنترنت وما أفرزته من وسائط أخرى مثل المواقع التعليمية والمكتبات الإلكترونية".

وتســـتنتج الباحثة مما ذكر من تعريفات أنَّ التعلم الإلكتروني هو وســـيلة من الوســـائـــل التي تدعم العملية التعليمية، وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، بهدف رفع فاعلية العملية التعليمية وتحسين كفاءتها.

**أهداف التعلم الإلكتروني:**

أشار خصاونة (2012) إلى مجموعة من أهداف التعلم الإلكتروني وهي كالآتي:

- رفع مســـتوى قدرات المعلمين في توظيف تقنية التعلم الإلكتروني في الأنشـــطة العلمية كافة.
- تطوير دور كل من المعلم والطالب في العملية التعليمية حتى يتواكب مع متطلبات العصر.
- تقديم التعليم الذي يناســـب جميع الفئات العمرية مع مراعاة الفروق الفردية فيما بينهم.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- نشر التقنية الحديثة في المجتمع وجعله مجتمعًا إلكترونياً.

-تحقيق مستوى وأداء وظيفي عالٍ ورفع مستوى الإنتاجية للهيئة التعليمية التربوية.

- سد النقص في إعداد المعلمين المتخصصين.

- المساعدة على التواصل والانفتاح مع الآخرين.

- سرعة تطوير المناهج والبرامج بما يتواكب مع متطلبات العصر.

- توسيع دائرة الاتصال بالطالب عن طريق شبكات الاتصال العلمية والمحلية.

-تنويع مصادر التعليم وتوفير رصيد ضخم من المحتوى العلمي.

وترى الباحثة أنَّ أهداف التعلم الإلكتروني تتمثل في إعادة هيكلة العملية التعليمية لتحديد دور المعلم والمتعلم، وتبادل الخبرات التربوية من خلال تنمية قدرات ومهارات الطلبة وتنمية شخصياتهم، لإعداد جيل قادر على التواصل والتفاعل مع الآخرين ومتغيرات العصر من خلال وسائل التقنية الحديثة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**سمات التعلم الإلكتروني:**

ذكر عبد الحميد (2010) أنَّ التعلم الإلكتروني له سمات متعددة منها: تعليم أعداد كبيرة من الطلبة في وقت قصير دون قيود المكان والزمان والتعامل مع آلاف المواقع، كما تعد إمكانية تبادل الحوار والنقاش واستخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية والتقييم الفوري والسريع، والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، وتشجيع التعلم الذاتي والمشاركة الجماعية بين الزملاء، وتعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الإنترنت، ومراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة الذاتية في الاستخدام (جهاز واحد أمام كل متعلم) من المتطلبات التي يتميز بها التعلم الإلكتروني، ويساعد على تقريب المسافات، والحصول على المعلومة وقت حدوثها، وأنه أيضاً ينمي الجانب الإبداعي لديهم، ونشر اتصال الطلبة بعضهم البعض مما يحقق التوافق بين الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وترى البـــاحثة أنَّ للتعلم الإلكتروني ســـمات متعددة تتعلق بالتغلب على عوائق المكان والزمان، وتقليل تكلفة التعليم، وتحويل فلســـفة التعليم من التعليم المعتمد على المجموعة إلى التعليم المعتمد على الفرد، وســـهولة الوصـــول إلى المعلم في أسرع وقت بإرســـال الطلبة اســـتفســـاراتهم للمعلم عن طريق الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني، وســـهولة إنشاء المادة الدِّراسية في الوقت المحدد، وتسهيل عمل المعلم وتقليل الأعباء الموكلة إليه، والإســـهام في حل المشـــكلات التربوية وخاصة تزايد أعداد الطلبة داخل الصف الدِّراسي.

**خصائص التعلم الإلكتروني:**

أشـــار(حمدان، 2012؛ عبد العاطي وأبو خطوة، 2012؛ عبد الحميد، 2010) أن خصائص التعلم الإلكتروني تنبثق من خصائص التعليم المفتوح والتعلم عن بعد ومن هذه الخصائص:

- المرونـــة: حيـــث يمكن للدارس التعلم في أي وقت وفي أي مكان وتحت أي ظرف ومن أي حاســـوب متصل بالإنترنت، كما يحق له التسجيل في أفضل الجامعات.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- توظيف وسائط التعلم: حيث تشكل شبكة الإنترنت العالمية الوسيط الأساسي لعملية التعلم، كما تقدم العملية التعليمية بعناصرها المختلفة من برامج دراسية وخدمات طلابية ومكتبة وتوجيه وإرشاد ودعم الطلاب إلكترونياً.
- إمكانية استخدام نظم حماية مختلفة من خلال تحديد صلاحيات كل فرد، مثل استخدام كلمة مرور تسمح بدخول الطلاب إلى بعض المواد الموجودة في الموقع التعليمي.
- ربط جميع الأقسام الإدارية والفنية بشبكة داخلية وخارجية تخدم العاملين وتقدم المعلومات التي يحتاجها الإداريون والمعلمون والطلاب.
- توفير بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم والمعلم وبالعكس، وبين المتعلم وزملائه.
- إمكانية قياس مخرجات التعلم بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة مثل الاختبارات ومنح المتعلم شهادة معترف بها.
- الاستجابة لعدد من مبادئ التعليم الإنساني الحديثة، مثل: التعليم المستمر، وتوفير الدافعية للتعلم، والمرونة في بيئة التعليم، وارتباط التعلم بحاجات الأفراد الوظيفية، والمهنية، والشخصية، والاجتماعية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**مبادئ التعلم الإلكتروني:**

حدد عبد العزيز (2008) ثمانية مبادئ للتعلم الإلكتروني منها:

1- **التفاعل:** وأول أنواع هذا التفاعل هو تفاعل المتعلم النشط مع المحتوى حيث يقوم المتعلم بممـــارســـة عدد من أنشـــطة التعلم ( حل تمارين، أداء بعض الأنشطة، القيام بمشروعات) في أثناء تفاعله مع المحتوى، منتظراً التغذية من المعلم أو المتعلم أو من البرامج الإلكترونية المخصـــصة لذلك. والنوع الثاني من التفاعل هو التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران، حيث يتم هذا التفاعل طرح الأســـئلة وإجراء المناظرات والمناقشـــات المتواصلة بين المتعلمين والمعلم، ويمكن أن يكون التفاعل متزامن أو غير متزامن.

2- **التمركز حول المتعلم:** فقد ســـاهمت أدوات التعلم الإلكتروني في التعمق في دراسة احتياجات المتعلمين وأنماط تعلمهم من أجل تصميم وتطوير المقررات التعليمية التي تناســـب الغالبية العظمى منهم. ولقد ســـاهمت الشبكة في توفير الأدوات اللازمة للتحكم بعملية التعليم وفقاً لســـرعتهم وأنماط التعلم الخاصة بهم، كما توفر الشـــبكة إمكانية اســـترجاع المعلومات المحفوظة في أماكن وأشكال مختلفة لإعادة الاطلاع عليها والتفاعل معها.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3-**التكـــامـــل (الدمج)**: في ظل عصـــــر تكنولوجيا المعلومات الرقمية الهائلة، أصـــبحت الأدوات التقليدية التي اعتاد عليها المدرســـون وأساتذة الجامعات اســـتخدامها داخل الصـــفوف والقاعات الدِّراســـية مختلفة تماماً في شـــكلها وإمكـــانيـــاتهـــا، حيث تحولت من عالم الماكرو إلى عالم الميكرو إلى النانو ميكرو، وتكامل واندمج معظمها، مما أدى إلى تضـــــاؤل المســـــافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل.

4-**دعم وتعزيز دوافع التعلم المســـتمر**: إنَّ المبادرة للحصـــول على التعلم ذاتياً والبحث عن وســـائل لتنمية هذه البادرة تعد من أهم مهارات وســـمات عصر تكنولوجيا المعلومات. فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت إلى أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية، وبالتالي نضـــمن وصول التعليم لكل متعلم بحسب سرعته وقدرته في التعلم.

5-التكنولوجيا الرقمية تســـاعد في تمكين المتعلمين من المشاركة في التعليم وفقاً لإمكانياتهم في أيِّ وقت يفضـــلون، وبمساعدة بسيطة من قبل الآخرين، ومن ثم يمكن للمتعلم توظيف أوقات الفراغ في اكتساب مهارات ومعارف جديدة لم تكن لتتوافر بدون توافر التعلم الإلكتروني.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6-**الموثوقية:** تعطي شبكة الإنترنت الفرصة للمتعلم في التخاطب أو التفاعل مع الاســـتعانة بالخبراء المتخصـــصين في حقل تعليمي ما، وكذلك الوصول إلى قواعد بيانات حقيقية والمشاركة في تطبيقات مباشرة، كل هذه العوامل تجعل عملية التعلم أكثر مصداقية وموثوقية للمتعلم.

7-**التعلم الجماعي:** يســـاعد هذا المبدأ في تشـــكيل وتكوين ما يسمى ب "مجتمع التعلم" الذي يحقق الرؤية الفلسفية للتعلم الإلكتروني. وبإمكان المعلم ( الميسر) أن يستخدم بمشاركة المتعلمين- عدة استراتيجيات تدريسية تساعد على تحقيق مبدأ التعلم الجماعي مثل العصـــف الذهني عبر المناقشات المتواصلة، وحل المشكلات الافتراضية الموازية.

**أهمية التعلم الإلكتروني:**

للتعلم الإلكتروني أهمية كبيرة تتجلى في تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لـــديهم في إعـــداد المواد التعليمية، و الوصـــول إلى مصـــادر المعلومات والحصـــول على الصـــور والفيديو وأوراق البحث عن طريق شـــبكة الإنترنت واستخدامها في شرح وإيضاح العملية التعليمية،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

و توفير المـــادة التعليمية بصـــورتها الإلكترونية للطالب والمعلم، إذ أنَّ النقص في الكوادر التعليميـــة المميزة يجعلهم حكراً على مدارس معينة و يســـتفيد منهم جزء محـــدود من الطلاب. كما يمكن تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصـــفوف الافتراضية مما يساعد الطلبة على الفهم والتعمق أكثر بالدرس حيث يستطيع الرجوع للدرس في أي وقت، كما يساعده على القيام بواجباته المدرســـية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الإنترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها الأستاذ لطلابه مدعمة بالأمثلة المتعددة، وبـــالتالي يحتفظ الطالب بالمعلومة لمدة أطول لأنها أصـــبحت مدعمة بالصـــوت والصورة والفهم (قطيط، 2009).

ويرى الراشد (2003) أنَّ للتعلم الإلكتروني أهمية كبيرة تكمن في:

- تطوير دور المعلم في العمليـــة التعليميـــة حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة.
- إعـــداد جيـــل جـــديـــد من المعلمين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنيات الحديثة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.

وتستنتج الباحثة أنَّ للتعلم الإلكتروني أهمية كبيرة تبرز في منح الأجيال الجديدة المزيد من الخبرات التي تنور مستقبلهم الدِّراسي، وإعطاء الطلبة الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث على المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراستهم، وتنمية الاتجاه المعرفي والإيجابي للمعلم نحو استخدام تقنية المعلومات الحديثة باستخدام شبكة المعلومات (الإنترنت)، وإنشاء بنية تحتية وقاعدة تقنية واسعة من المعلومات القائمة على أسس ثقافية تعليمية.

**متطلبات التعلم الإلكتروني:**

ذكر الفليح (2004) أنَّ التعلم الإلكتروني يتطلب توفير الإمكانات المادية، مثل (أجهزة الحاسوب وملحقاتها، وأجهزة العرض الإلكترونية، وشبكة للاتصال عبر الإنترنت، والفضائيات، والمكتبة الإلكترونية، والقاعات، والأثاث المناسبة)، وتوفير البرمجيات التعليمية مثل (توفر تطبيقات لإدارة التعلم وإدارة المحتوى الإلكتروني، وأنظمة التحكم والسيطرة، وأجهزة المتابعة للشبكة)،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأنَّ تطبيق التعلم الإلكتروني يتطلب إجراء تدريب للمعلم والمتعلم على حد سواء على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى البرمجيات التعليمية، وتوفير الكوادر الفنية المتخصصة بتشغيل وصيانة الأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتدريب عليها، كما ينبغي وجود تخطيط ومنهجية مدروسة لتطبيق التعلم الإلكتروني من خلال الاستفادة من تجارب الدول في هذا المجال.

ويرى (خميس، 2003؛ عبد العزيز، 2008) أنَّ من أهم متطلبات التعلم الإلكتروني، ما يأتي:

- إيجاد شبكات تعليمية لتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وإدارتها.
- إيجاد بنية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات ونمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية مثل بنوك الأسئلة النموذجية، وحفظ الدروس النموذجية.
- إكساب الطلاب المهارات والكفاءات اللازمة لاستخدام التقنيات الحديثة والاتصالات والمعلومات.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- المساعدة على نشر التقنية في المجتمع لإيجاد مجتمع مثقف إلكترونياً ومواكباً للحاضر.

وترى البـــاحثـــة أنه للتحول إلى التعلم الإلكتروني لا بد من وجود اتجاهات لدى المعلمين وطلبتهم، مع التأكد من كونهم اكتســـبوا مهارات هذا التعلم، من خلال عقد دورات مسبقة ودروس نموذجية للتعلم الإلكتروني للمعلمين تبين أهميته للمعلم.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**دور التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية:**

تختلف فلسفة وآليات التعلم الإلكتروني عن فلسفة وآليات التعلم التقليدي إذ يعتمد هـذا النوع من التعلم على فلسـفة توظيف التقنيات الحديثة المتوفرة في تكنولوجيا الاتصـالات والمعلوماتية بهدف اختصـار عاملي الزمان والمكان بهدف رفع كفاءة التعلم والارتقـاء بأداء كل من المتعلم والمعلم، بينما يتبع النوع المتعارف عليه حالياً من التعليم على عمليـة التواجـد اليومي المنظم لكل من المتعلم والمعلم ومحدودية المعلومات التي يوفرها المعلم للطلبة في ضوء المنهج الدِّراسي المحدد وضمن المدة الزمنية المتاحة لكل منهج دِّراسـي، ويقاس مدى كفاءة ونجاح العملية التعليمية لأي مؤسـسـة تعليمية بكفاءة التفاعل بين أركانها الرئيسـية الثلاثة (المتعلم، والمنهج، والمعلم) ويؤدي كل من العامل الثاني والثالث دوراً أسـاسـية في نجاح أو إخفاق العملية التعليمية من ناحية، وبتوفر المنهج الدِّراسـي المناسب وعرضه بشكل ممتع وعلمي للمتعلم يضمن وصول العملية التعليمية إلى مبتغاها وتحقيق أهدافها من ناحية أخرى (زيتون، 2005).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إنَّ تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم يشـــكل له إمكانية التفاعل النشط مع المحتوى الدِّراسي ومع المعلم ومع الطلبة ســـواء أكان ذلك بصـــورة متزامنة أم غير متزامنة فضلا عن إمكانية إدارة التعلم بتلك الوسائط (زيتون، 2005).

وترى الباحثة أنَّ استخدام التعلم الإلكتروني في التعليم يساعد الطلبة على معرفة كل ما هو جديد والتواصل عبر وسائط التعلم الإلكتروني يخلق جانباً اجتماعياً اتجاه هذا المســـتحدث، كما أنه يؤثر تأثيراً إيجابياً على دافعيتهم واتجاهاتهم نحو التعليم، ويزيـــد من تعلمهم الذاتي، ويحســـن مهارات الاتصـــال، وأنَّ له أثر إيجابي على المعلمين إذ يســـاعدهم على التنويع في أســـاليب التعليم، ويزيد من تطورهم المهني ومعرفتهم بتخصصهم وأنه يتميز بالمرونة.

أشـــار كلٌ من (عبد الحميد، 2010؛ قنديل، 2006؛ الموســـى، 2002) إلى أن تطبيق التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية من الممكن أنَّ يحقق الكثير من الفوائد، التي تعود على المتعلم والمعلم والمؤسسات التعليمية وهي:



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**1-الفوائد التي تعود على المتعلم:**

- يتعلم ما يريد أن يتعلمه في الوقت الذي يختاره وبالسرعة التي تناسبه، إذ يستطيع كل فرد أن يختار ما يحتاجه فعلاً من أي برنامج، كما يمكنه الدِّراسة في الأوقات التي تناسبه، ويحدد أوقات بدء الدِّراسة فلا يرتبط بمواعيد تسجيل أو بفترات محددة لبداية الدِّراسة ونهايتها.
- يتعلم ويخطئ في جو من الخصوصية، إذ يختلف الأفراد من حيث قدراتهم الاستيعابية، ويختلفون في قدراتهم على المواجهة، ومن مزايا التعلم الإلكتروني أنه يتم بمعزل عن الآخرين، بحيث يمنح المتدربين الفرصة للتجربة والخطأ في جو من الخصوصية دون أي شعور بالحرج.
- يمكنه تخطي بعض المراحل التي يراها سهلة أو غير مناسبة.
- يمكنه الإعادة والاستزادة بالقدر الذي يحتاجه، وذلك إلى أن يطمئن إلى استيعابه للمادة العلمية تماماً، مما يزيد من ثقته بنفسه ويجعله يتقدم بخطى ثابتة إلى المستويات الأعلى.
- يتوافر لديه كم هائل من المعلومات وفي متناول يده بدون مقابل في الكثير من الأحيان.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**2-الفوائد التي تعود على المعلم:**

- عدم تكرار المعلم للشرح مرات متعددة.
- عدم تكرار المعلومات نفسها حيث يركز على دوره كمرشد للمتعلم، فيساعده على فهم نفسه وتقدير احتياجاته وتحديد أهدافه التعليمية، ثم يرشده إلى كيفية تنمية مهاراته والتغلب على نقاط ضعفه.
- يركز المعلم على التغذية الراجعة للمتعلم، وهو ما لا يسمح به وقت المعلم التقليدي، حيث تعتبر التغذية الراجعة من أهم دعائم المتعلم الفعّال التي تبين للمتعلم مدى الاستفادة الحقيقة وتوجهه نحو المسار الصحيح الذي يجب أن يتخذه.
- تتاح للمعلم فرصة أكبر لتنمية قدراته المختلفة وهذا يساعده على إعطاء الدروس للطلبة والأنشطة داخل الغرفة الصفية.
- يتوافر للمعلم متسع من الوقت لكي ينقل خبراته في إعداد عدد أكبر من البرامج.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**3-الفوائد التي تعود على المؤسسة التعليمية:**

- تقليل مصروفات السفر والانتقال بالنسبة للمتعلمين والمعلمين.
- تقليل أوقات الغياب عن الدِّراسة.
- تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة.
- خلق بيئة وثقافة مناسبة لتنمية المعرفة.
- تحقيق ذاتية المتعلم وتعلم المهارات المطلوبة من غير مضيعة للوقت أو زيادات غير مرغوب فيها.
- تـــدريب عدد أكبر من العاملين نتيجة التوفير في الوقت وفي التكلفة، والمرونة في تلبية الاحتياجات الفعلية ونتيجة انتشار ثقافة التعلم المستمر يمكن للمؤسسة التعليمية توفير التعليم والتدريب المناسب لأكبر عدد ممكن من العاملين بها.
- طرح المشكلات التعليمية على الشبكة من أجل التحاور والحصول على أفضل الحلول الممكنة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبعد كل هذه الفوائد التي يوفرها التعلم الإلكتروني فقد أصـــبح حقيقة واقعية لا تحتاج إلى برهان، لذلك لا يمكن أن نبقى بموقع المتفرج، فالمؤســـسـات التعليمية بحـــاجة إلى شـــحذ هممها وإلقاء كل ثقلها والمراهنة على التعلم الإلكتروني بكافة صـــورة وأشـــكاله وتطبيقاته، من أجل إيجاد بيئة المعرفة لطلبة المستقبل بعيداً عن التقليدية والجمود، فالعصر الحالي عصر سرعة بكل ما تحمله هذه العبارة من معنى (الشمري، 2007).

**التعلم الإلكتروني الأنماط والمسوغات:**

يعد فهم كيفية تعلم الطلبة محوراً مهماً في نجاح العملية التعليمية، فهو يســـاعد على اختيـــار اســـتراتيجيات التعليم والتعلم التي تراعي الفروق الفردية بين الطلبة، ويمكن النظر إلى أنمـــاط التعلم على أنها المداخل أو الطرق التي يوظفها الطالب في التعلم، أي أنها تعبر عن الصـــفات والسلوكيات، التي تختلف من فرد متعلم بالتركيز على المعلومات الجديدة، والاحتفاظ بها والقدرة على استرجاعها عند الحاجة إليهاـ فهي عملية فردية تختلف من شـــخص لآخر في طريقة الاســـتجابة للمعلومة الجدية ومعالجتها



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فكل نمط من شـــأنه أنَّ يجعل التعلم نفســـه فعالاً لبعض الطلبة وغير فعال لآخرين، وبالنســـبة للمعلم، فإنَّ معرفة نمط تعلم الطلبة يساعده على إعداد الخبرات والأنشطة التي تكون ملبيـــة لميول كل طالب وحاجات، وتكون لها معنى وقيمة وفاعلية، لذلك نشـــأت وتطورت أنماط التعلم الفردي ونماذجه منذ مطلع الســـبعينيات من القرن الماضي (الأشهب، 2015). وهناك نمطين للتعلم الإلكتروني:

1-التعلم الإلكتروني المعتمـــد على الإنترنت وينقســـم إلى نوعين (إســـماعيل، 2005):

- **متزامن:** إذ يقوم جميع الطلبة المســـجلين في المقرر الدخول إلى موقع المقرر في الوقت نفســـه، ويقومون بالمناقشـــة في الوقت نفســـه، وهنا يكون التعليم مشروطاً بوقت في الدخول عبر الإنترنت.
- **وغير متزامن:** وهو اتصـــال بين المعلم والطالب يمكن المعلم من وضـــع مصـــادر مع خطة تدريس وتقويم على الموقع التعليمي، ثم يدخل الطلبة للموقع في أي وقت ويتبع إرشادات المعلم في إتمام التعلم دون أن يكون هناك اتصال متزامن مع المعلم.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2-التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الإنترنت الذي يشـــمل معظم الوســـائط المعتمدة الإلكترونية المستخدمة في التعليم من برمجيات وقنوات فضائية.

ذكر التودري (2004) مبررات متعددة لاســـتخدام التعلم الإلكتروني تتمثل في: عجز التعليم الصـــفي التقليـــدي عن تحقيق معايير الجودة في التعليم، وصـــعوبة اضـــطلاع نظام التعليم الصفي التقليدي بإعداد الأفراد للتواصل والحوار مع غيرهم في العالم الخارجي، وكذلك في عدم قدرة المؤســـسات التعليمية على قبول جميع من يرغب بالدِّراســـة، وانفتاح العالم على الجانب المعرفي والمعلوماتية المستمر وعدم قدرة مناهجنا الدِّراســـية على ملاحقة التطورات والتغييرات المتسارعة في المعرفة والمعلومات المعاصـــرة، وازدحام الصـــفوف الدِّراســـية والنقص النســـبي في عدد المعلمين وندرة المعلمين في تخصـــصـــات معينة، وزيادة نمو التبادل الثقافي بين المجتمعات البشـــرية و الحاجة إلى تبادل المعلومات، وارتفاع مستوى الوعي بأهمية التعليم وإلزاميته إلى ســـن معينة في معظم دول العالم، وكذلك في عدم قدرة النظام التعليمي الحـــالي على تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وإيصـــاله إلى المستحقين.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**معوقات التعلم الإلكتروني:**

التعلم الإلكتروني كغيره من طرق التعلم الأخرى تواجهـــه معوقات تمنع تنفيذه، ومع أنّ للتعلم الإلكتروني من مزايـــا إلا أنَّ الاندفاع وراءه قد يحرم الطلبة مهارات هم في أمس الحاجة إليها، للاستماع والكتابة والتفاعل مع زملائهم والتحدث والحوار والمناقشـــة إلى غيرهم ذلك ومن المعوقات التي تحول دون توظيف تكنولوجيا التعلم الإلكتروني التي أشـــارت إليها دِّراســـة كل من العتيبي (2006)؛ الموسى والمبارك (2005)؛ زيتون (2005)؛ سالم (2004).

- عدم وضـــوح أســـلوب وأهداف هذا النوع من التعلم للمسؤولين عن العمليات التربوية.
- الأمية التقنية: مما يتطلب جهداً كبيراً لتدريب وتأهيل المعلم والطالب اســـتعداداً لهذه التجربة.
- التكلفـــة المـــادية من شـــراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المســـاعدة والصيانة.
- إضعاف دور المعلم كمشرف تربوي وتعليمي مهم وارتباطه المباشر مع طلبته وبالتالي قدرته على التأثير المباشر.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- إضـــعاف دور المدرسة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها دورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة.
- ظهور الكثير من الشـــركات التجارية التي أصبح هدفها الربح فقط، والتي تقوم بالإشـــراف على تأهيل المعلمين وإعدادهم، وهي في الحقيقة غير مؤهلة علمياً لذلك.
- كثرة الأجهزة العلمية المســـتخدمة في العملية التعليمية التي تصـــيب المتعلم بالفتور في استعمالها.
- حاجز اللغة.
- عدم كفاية الكوادر البشرية.
- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالمدارس باستخدام التعلم الإلكتروني.
- قلة إلمام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.
- قلة المعلمين الذين يجيدون استخدام التعلم الإلكتروني.
- قلة وجود أجهزة الحاسوب في المدارس.
- قلة توفر برمجيات خاصة للتعلم الإلكتروني باللغة العربية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وعلى الرغم من أهمية التعلم الإلكتروني؛ إذ أثبتت النتائج الأولية نجاح ذلك، إلا أنَّ التعلم الإلكتروني، كغيره من طرق التعليم المختلفة، يواجه بعض المعوقات والتحديات التي قد تحول بينه وبين الأهداف التي وضع من أجلها.

وترى البـــاحثـــة أنَّ أبرز معوقات التعلم الإلكتروني هي: فقر البنى التحتية في معظم دول العالم وعدم اهتمام المتعلمين باستخدام التقنيات الحديثة، والتكلفة العالية، كما يرى أنَّ عادات وتقاليد المجتمع التعليمي التي تميل إلى اســـتخدام الأســـاليب التقليـــدية، كذلك عدم توافر تطبيقات التعلم الإلكتروني باللغة العربية شـــكلت معوقاً وتحدياً كبيراً.

**التعلم الإلكتروني في دولة الكويت:**

لم يعد إبعاد التكنولوجيا الإلكترونية عن التعليم أمراً مقبولاً لا سيما مع توجه وزارة التربية في دولة الكويت إلى تفعيله فقد أولى توصيات المجلس الثقافي البريطاني للوزارة بضرورة إنشاء إدارة جديدة في الهيكل الجديد لوزارة التربية تحت مسمى إدارة التعلم الإلكتروني، حيث تم وضع استراتيجية واضحة ومتسلسلة لتطبيق وتفعيل التعلم الإلكتروني،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتضمن الاستراتيجية خطة واضحة للتطبيق واستخدام تجارب متنوعة في تطبيق التعلم الإلكتروني، وتعميم نجاحها ورصد متطلبات سوق العمل وتعميم التجارب الناجحة في المناطق التعليمية المختلفة مبينة الحاجة إلى تفعيل دور القطاع الخاص والجهات الداعمة وتحديد ميزانية الحاجة لدعم هذا النوع من التعلم، ونشر ثقافة هذا التعلم لكل من الطالب والمعلم وولي الأمر وتحديد دورات تدريبية للتعلم الإلكتروني للمعلمين قبل وأثناء الخدمة وإدخال إدارة التعليم الإلكتروني من ضمن الهيكل التنظيمي لوزارة التربية وربط التعلم الإلكتروني مع مشاريع الاطار العام للمناهج ومسح ما هو موجود حالياً من تفعيل التعلم الإلكتروني إضافة إلى إجراء العديد من الدراسات والبحوث حول التعلم الإلكتروني بالمدارس الحكومية بدولة الكويت، لتطوير العملية التعليمية والتكامل بين القطاعات المختلفة لتفعيل التعلم الإلكتروني وتقويم آلية تطبيقه.

اهتمت دولة الكويت منذ تأسيس النظام التعليمي على استخدام التكنولوجيا في مختلف المراحل التعليمية، في عام 1983 أعلنت وزارة التربية عن تحديث وتطوير برامج التعليم، ومن أهم القرارات التي اتخذت، استخدام وسائل التعليم الحديثة والتي تحتوي على أحدث أنواع التكنولوجيا. في مثل ذلك العام الدراسي،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اقترحت وزارة التربية أول مبادرة لدِّراسة جدوى استخدام الحاسب الآلي في المرحلة الثانوية، ولكن لم يكن هناك خطوات جدية لاستخدام الحاسب الألي في المدارس (الحربي، 2014).

في سبتمبر 1994، أطلقت وزارة التربية والتعليم في الكويت مشروع تكنولوجيا المعلومات المدرسية المتوسطة ، صمم هذا المشروع ونفذ ونشر بالكامل في جميع مدارس المرحلة المتوسطة في الكويت في الفترة من عام 1994 إلى عام 2003، الهدف الرئيسي من ذلك المشروع هو إدخال تكنولوجيا المعلومات إلى مدارس المرحلة المتوسطة في الكويت بين الصفوف من الخامس إلى الثامن. يتم تناول التكنولوجيا من خلال منهج تكنولوجيا المعلومات، حيث يتم دمج منهج تكنولوجيا المعلومات عادة مع غيرها من قبل الطلاب في المشاريع التي تظهر في نهاية كل وحدة (العنزي، 2016).

ومن أهم فلسفة ذلك المشروع :

- تمكين جميع الطلاب لتحقيق إمكاناتهم من خلال بدء مهارات الكمبيوتر في سن مبكرة.
- تلبية مطالب المجتمع الذي يتغير بسرعة والذي يمنع تفادي التكنولوجيا الحديثة.
- إنفاذ التعلم النشط عن طريق استخدام أجهزة الكمبيوتر وغيرها من المعدات ذات التقنية العالية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- تطوير مهارات التفكير العليا مثل صنع القرار، والمنطق وحل المشاكل.
- يتم دمج خبرات التعلم من خلال ربط مواضيع أخرى مع مهارات تكنولوجيا المعلومات داخل المنهاج الدراسي.
- تشجيع التعلم من خلال التعاون في مجال العمل الجماعي من حيث جمع المعلومات ، والإدارة، والتحليل.

مع تقدم التعليم في دولة الكويت، تطورت اهتمامات وزارة التربية لاحتضان تكنولوجيا المعلومات، ومن أهم الأهداف الحديثة والخاصة في تدريس اللغة الإنجليزية هو ذات الصلة بهذه الدراسة، التركيز على: سد الفجوة الرقمية بين الواقع ومتطلبات التعليم العام الحالية والتعامل مع التكنولوجيا المتقدمة في مختلف مجالات الحياة العلمية والعملية والخاصة (التقرير الوطني ، 2008)

أطلقت وزارة التربية والتعليم الكويتية أول مؤتمر إقليمي للتعليم الإلكتروني في مارس 2011، والثاني في عام 2013 لمناقشة استخدام التقنيات المتطورة في الفصول الدراسية. وطورت الوزارة أيضا المربع الإلكتروني للتعليم المتكامل في عام 2013،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الذي يهدف إلى ربط مدراء المدارس بالطلاب وأولياء الأمور خارج المدرسة من خلال بيئة متكاملة على الإنترنت. وشمل الموقع الإلكتروني للمربع الإلكتروني منتديات تعليمية لجميع المعلمين والطلاب وأولياء أمورهم حيث يمكنهم المشاركة في المناقشات، ونشر الأسئلة والتواصل مع المعلمين .

كما أنشأت إدارة الإشراف العام في قناة يوتيوب ومواقع إلكترونية خاصة بها، والتي تشمل أحدث الأخبار والوثائق الرسمية، وامتحانات الطلاب، والدورات التدريبية للتطوير المهني للمعلمين. ويتم تشجيع المعلمين على تبادل الوثائق وتفاصيل ورش العمل والعروض التقديمية، وإجراء مناقشات عبر الإنترنت باستخدام مدونات مواقع ويب. وهذا غير مقتصر على المعلمين، ولكن أيضا يتم تشجيع الطلاب على المشاركة في المدونات الإلكترونية. وقد صرحت المشرفة العامة على جميع المناطق التعليمية السيدة سكينة علي أن : الهدف الرئيسي وراء هذه المدونة هو تزويد متعلمي اللغة الإنجليزية بفرص لممارسة لغتهم الإنجليزية بشكل مستقل خارج بيئة الفصول الدِّراسية الرسمية . كما يهدف إلى إلهام المعلمين لتعزيز تطويرهم المهني وتعزيز بهم.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما في ما يتعلق بمسألة استخدام التكنولوجيا داخل الفصول الدراسية في المدارس الثانوية، فإن الحربي (2012)، والعنزي (2016) بحثا وقدموا وصفاً غنياً للممارسات الفعلية لاستخدام التكنولوجيا في المراحل الثانوية. ووجدوا أن مديري المدارس الثانوية الحكومية الكويتية والطلاب والمعلمين لديهم مواقف إيجابية جدا تجاه تطبيق التكنولوجيا لأغراض الإدارة والتعليم والتعلم. وقد طوَّر بعض المعلمين أقراص مدمجة تفاعلية وقواعد بيانات لكل من الطلاب والمعلمين، واستخدام أجهزة عرض البيانات، ومواقع المدرس، والمنتديات، ورسائل البريد الإلكتروني. ووجد الباحثون أن كل معلم في قسم اللغة الإنجليزية يدرس في المتوسط ثمانية دروس باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك أجهزة العرض، واللوحة البيضاء، وبرنامج البوربوينت، والبرامج اللغوية. بالإضافة إلى ذلك، يستخدم بعض المعلمين برنامج اكسل، والمواقع التعليمية، ومعالجة النصوص، وسكايب والإنترنت لأغراض التدريس والتعلم أي أنهم يشجعون طلابهم على استخدام الإنترنت لإكمال مشاريع العلوم واللغة والمشاركة في التعلم النشط. ودراستهم جنبا إلى جنب مع دراسة الحربي (2014) و دراسة العنزي (2016) أثبتت أن التقنيات يستخدمها المعلمون لدعم ممارستهم التعليمية التقليدية القائمة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

على سبيل المثال، ترافق محاضرات المعلمين عروض بوربوينت لتقديم الدرس، ويشجع المعلمون الطلاب على استخدام معالجات النصوص لتحل محل الكتابة اليدوية. وأفاد هؤلاء الباحثون بأن المعلمين الكويتيين متحمسون لاستخدام التكنولوجيا، إلا أنهم وجدوا بأن هذا ينبغي دعمه بسلسلة من ورش العمل التطويرية المهنية لتدريب المعلمين عل كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في فصولهم الدراسية.

وفي عام 2017/2016 أدخلت المناهج للمرحلة الثانوية على أجهزة ( التابلت) وتم توزيعها على الطلبة والمعلمين مؤكدين على ضرورة تطوير التعليم الإلكتروني واستخدام الكمبيوتر في مجال التعليم، وأكدوا على أنَّ إدخال (التابلت) لهذه المرحلة كخطوة أولى ستساهم بشكل كبير في تطوير العلمية التعليمية، وبينت وزارة التربية في الكويت أن هناك خطة دعم فني متكاملة للمشروع، أولها يتمثل في توفير مهندسين بكل مدرسة، والمستوى الثاني هو وجود ورشة رئيسية في كل منطقة تعليمية وورشة متنقلة لدعم المدارس، وبينت أيضاً أن السبورة التفاعلية كان لها صدى كبير في التعليم الإلكتروني وتطوير العلمية التعليمية وإتاحة الفرصة للمعلمين والمتعلمين لتطوير أدائهم ( وزارة التربية، 2016).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**دورالمعلم والمتعلم في التعلم الإلكتروني:**

إن نجاح العملية التعليمية لا يتم إلا بمساعدة المعلم، فالمعلم بما يتصف به من كفاءات وما يتمتع به من رغبةٍ وميلٍ للتعليم هو الذي يساعد الطالب على التعلم ويهيئه لاكتساب الخبرات التربوية المناسبة. فالمعلم لا يزال العنصر الذي يجعل من عملية التعلم والتعليم عملية ناجحة وما يزال الشخص الذي يساعد المتعلم على التعلم والنجاح في دراسته (حياصات، 2010).

وبين قطيط والخريسات (2009) دور المعلم الذي يستخدم التكنولوجيا في التعليم في الآتي:

- دور الشارح باستخدام الوسائل التقنية: يعرض المعلم للطلبة المحاضرة مستعيناً بالحاسوب والشبكة العالمية والوسائل التقنية السمعية منها والبصرية لاغتنائها ولتوضيح ما جاء فيها من نقاط غامضة، ثم يكلف الطلبة بعد ذلك باستخدام هذه التكنولوجيا كمصادر للبحث والقيام بالمشاريع المكتبية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- دور المشجع على التفاعل في العملية التعليمية التعلمية: عن طريق تشجيعه لهم على طرح الأسئلة والاستفسار، للحصول على المعرفة المتنوعة، وتشجيعهم على الاتصال بغيرهم من الطلبة والمعلمين الذين يستخدمون الحاسوب عن طريق البريد الإلكتروني، وشبكة الإنترنت، وتعزيز استجاباتهم من خلال تزويدهم بمعلومات تفصيلية أو إرجاعهم إلى مصادر معرفية متنوعه.
- دور المشجع على توليد المعرفة والإبداع: وعلى ابتكار البرامج التعليمية اللازمة لتعلمهم، وتحتاج هذه الأدوار من المعلم أن يتيح للطلبة قدراً من التحكم بالمادة الدراسية المراد تعلمها، وأن يطرحوا أسئلة تتعلق بمفاهيم عامه ووجهات النظر، أكثر مما تتعلق بحقائق جزئية، إذ إن الطالب الذي يتحكم بالمادة التي يتعلمها يتعلم أفضل مما لو شرحها له المعلم، كما أن الطالب في هذه الحالة يتفاعل مع العملية بشكل أكثر إيجابية مما لو ترك للمعلم فرصه التفرد بعملية التعليم.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتستخلص الباحثة أنَّ الخصائص المذكورة كفيلة بصقل مهارات المعلم وجعله أكثر عطاءً وتميزاً في عرض المادة العلمية، وخصوصاً معلم اللغة الإنجليزية فهي توفر له استخدام أكثر من طريقة في التدريس، وتوفر له خزيناً علمياً يستطيع الإفادة منه من خلال دراسة البحوث والدوريات الحديثة في مجال تخصصه، واتجاهاته من خلال تقنيات التعليم الحديثة التي تشجع على التعلم الذاتي وهو الهدف المنشود من التعلم.

**عوامل نجاح التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة الإنجليزية:**

إنَّ تقنيات التعلم الإلكتروني تقدم فوائد كثيرة بصفه عامة، وفي تدريس اللغة الإنجليزية بصفة خاصة ومن أبرز تلك الفوائد هي: تقوية الفهم لدى الطلبة، وذلك بتبسيط المادة التعليمية، وتوصيلها بأكثر من حاسة. إضافة إلى تكوين ميول واتجاهات إيجابية لدى الطلبة للتعلم. كما تعمل على إثارة الدافعية وتشويق الطلبة لمقررات اللغة الإنجليزية، وتساعد في تحفيزهم على المشاركة والتفاعل مع المواقف التعليمية. وقدرتها على مواجهة الفروق الفردية بين الطلبة (الموسى، 2002).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ولكي يتم نجاح التعلم الإلكتروني ويحقق الأهداف المراد تحقيقها ينبغي أن تتوافر عدة عوامل تعمل على نجاحه ولعل العوامل هي إدخال مناهج تعليم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعامل مع شبكة الإنترنت في جميع المراحل التعليمية. وكذلك الاشتراك بشبكة الإنترنت إلى أدنى مستوى. بالإضافة إلى ضرورة اتجاه الدول العربية إلى الاستثمار في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبناء كوادر من المبرمجين الوطنيين المؤهلين تأهيلاً علمياً وعملياً عالياً، ومزودين بثقافة علمية عالية من أجل خلق وابتكار برمجيات تتفق مع حاجات المجتمعات العربية (عامر، 2007).

وتؤكد الدِّراسات على أنَّ إلمام المعلم أياً كان تخصصه بمفهوم تكنولوجيا التعليم يجعله قادراً على استخدام مستحدثاتها في التدريس بفاعلية، كما تزيد من اتجاهاتهم الإيجابية نحو استخدامها ويزودهم بأساليب متنوعة في التدريس تتماشى مع النظم الديمقراطية للتعليم مما يتيح للتلاميذ فرص الاشتراك المنشط.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**دور معلم اللغة الإنجليزية في التعلم الإلكتروني:**

المعلم هو العنصر البشري الفعال الذي يقع على عاتقة العبء الأكبر في توظيف التعلم الإلكتروني، وذلك بما يتوفر لديه من مهارات وقدرات تمكنه من تصميم وتطوير واستخدام وتقويم وإدارة مصادر التعلم الإلكتروني؛ فلم تعد مهمة المعلم مقتصرة على تقديم المعلومات باستخدام الوسائل التقليدية، وإنما عليه تعريف المتعلم بأدوات العصر التي توفر له فرص الحصول على المعرفة من مصادرها المختلفة العالمية والإقليمية، وكذلك التواصل مع الآخرين. ويتطلب من معلم اللغة الإنجليزية في ظل التعلم الإلكتروني أن يعمل على تحويل غرفة الصف من مكان يتم فيه انتقال المعلومات بشكل ثابت وفي اتجاه واحد إلى بيئة تعلم تمتاز بالديناميكية وتتمحور حول الطالب، مترجماً بذلك الدور الجديد للمنهاج الحديث الذي يعتمد على تطبيق طرائق التدريس الحديثة التي تجعل المتعلم محور العملية التعليمية (سالم، 2004).

كما يجب عليه أن يتبع مهارات تدريسية تأخذ الاحتياجات والتوقعات المتنوعة والمتباينة للمتلقين بعين الاعتبار، وأن يطور فهماً علمياً لتكنولوجيا التعليم مع استمرار تركيزه على الدور التعليمي الشخصي له، وقد ينتقل دوره إلى مرشد وموجه وميسر فقط، وأن يعمل بكفاءة وإتقان في دوره الجديد كمرشد وموجه حاذق للمحتوى التعليمي (سرحان واستيتية، 2007).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويُعدُّ اســـتخدام التعلم الإلكتروني في المؤســـســـات التعليمية مظهراً أساسياً من مظاهر التطور، بما يقدمه من برامج تســـاعد الطلبة على تعلم المواد التي تبدو إليهم أنها على درجة مرتفعة من الصـــعوبة، وتساعد تلك البرامج على تعزيز تحصيلهم، وذلك بما يتم تنفيذه من إجراءات بســـرعة ودقة وإتقان، بأســـلوب تفاعلي استكشافي نشط جاذب لانتباه الطلاب، يتضمن بناء مهارات تطبيقية وحل مشكلات حقيقية؛ مما يســـهم في تنمية قدرة المتعلم على التذكر والاحتفاظ بالمعلومات واســـتخدام المنهج العلمي في البحث والتفكير (شلي، 2002؛ عباس والعبسي2007 ).

ويعد استخدام المعلم لمهارات التعلم الإلكتروني من الأمور المهمة لأنَّ مهمة المعلم لا تقتصر على التدريس فقط، وإنما تتعداها إلى واجبات بحثية وإرشادية واستشارية (مقبل، 2005).

وفي اللغة الإنجليزية لا تكتفي غزارة المعلم، وقوة الشخصية، مع أهميتها لإيصال المعلومة إلى عقول الطلبة بفهم سليم ومشوق ما لم يعلم النواحي الفنية التي تعينه في التدريس، لذلك لا بد من استخدام الوسائل المعينة، مثل الحاسوب والإنترنت.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومتى تحققت الأهداف من استخدام الحاسوب والإنترنت، وجب العمل على ترسيخ الاتجاه الإيجابي لدى المعلمين بأهميته وفوائده في التعليم، فالمعلم بحاجة ماسة إلى وسائل معينة في التدريس، تقرب المعلومات إلى ذهن الطلبة. ولا يتبعن المعلم استخدام الإنترنت والحاسوب في التعليم إلا إذا اقتنع أولاً بأهميته وضرورته. من هنا تعد تنمية الاتجاهات المرغوبة للمعلم هدفاً أساسياً من أهداف النظام التربوي الذي يعتمد إدخال التكنولوجيا الحديثة في النواحي التعليمية المختلفة، إذ أصبح ذلك من محاور التجديد التربوي، وركناً أساسياً في أي نظام تربوي حديث (الدليمي، 2015).

ويتطلب من المعلم أن يقوم بتوظيف مهارات التعلم الإلكتروني بفاعلية أثناء التدريس، وأن يعمل على تشجيع تفاعل الطلبة لاكتساب المعرفة والمعلومات المختلفة في شتى التخصصات، وأن يقوم بإرشاد الطلبة على كيفية اكتساب المعلومات والتعاون مع المعلمين الآخرين لتكوين فريق عمل تعاوني، ما يعمل على تصميم المقرر الإلكتروني، وأنّ يقوم بتوظيف البريد الإلكتروني لتحديد التعليم والتواصل مع الطلبة، وأن يقوم بإعداد وتصميم مواقع تعليمية والتواصل مع الطلبة من خلالها ( التودري، 2004).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتمثل أدوار المعلم في تخطيط العملية التعليمية وتصميمها علاوة على كونه باحثاً ومساعداً، موجهاً، وتكنولوجياً، ومديراً، وينبغي عليه أيضاً إتقان مهارات التواصل والتعلم الذاتي، وامتلاك القدرة على التفكير الناقد، والتمكن من فهم علوم العصر وتقنياته المتطورة واكتساب مهارات يمكن تطبيقها في العمل والإنتاج (زين الدين، 2005).

لذلك لم يعد دور المعلم قاصراً على إعداد خطة الدرس، وتنفيذها داخل الصف الدِّراسي، بل أصبح عليه توظيف تقنيات التعلم الحديثة والاستفادة منها في تحقيق الأهداف التعليمية، وتعليم الطلبة كيفية استخدام تقنيات العصر في عالم المعرفة، والحصول على ما يحقق أهدافهم وطموحاتهم، ولا يكون ذلك أثناء تعلمهم فقط، وإنما يكون مدى الحياة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الاتجاهات نحو اللغة الإنجليزية:**

لا ريب أن الدعوة إلى الاهتمام باللغة الإنجليزية وبرامجها المقدمة للطلبة، تؤدي بالضرورة إلى تحري اتجاهاتهم نحو هذه المادة وتقتضي بحثها، لأن من أهم أهداف تدريس اللغة الإنجليزية تكوين اتجاهات إيجابية نحو دراستها، وتنمية الميول وأوجه التقدير لها، ويمكن لمعلم اللغة الإنجليزية، بالاستراتيجيات التي يستخدمها في التدريس، إكساب المتعلمين اتجاهات إيجابية نحوها، وتسهم الاتجاهات في تنمية التعلم الإلكتروني.

وقد تعددت الآراء حول تعريف محدد للاتجاه، فقد عرفه سويفي (2005:15) "بأنه مجموعة استجابات القبول أو الرفض إزاء موضوع جدلي معين، وبالتالي فإن الاتجاه يتضمن حالة تأهب واستعداد لدى صاحبه تجعله يستجيب بطريقة معينة سريعة دون تفكير أو تردد" ، بينما يُعرِّف زيتون (2005:13) الاتجاه: "بأنَّه شعور الفرد إيجاباً أو سلباً نحو أمر ما أو موضوع معين يعبر عن الموقف النسبي للفرد المتعلم من قيمة ما"، أما كريستا (Krista, 2004:25) فعرف الاتجاه "بأنه مفهوم يعكس مجموعة استجابات الفرد،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما يتمثل في سلوكه نحو الموضوعات والمواقف الاجتماعية، التي تختلف نحوها استجابات الأفراد بحكم أن هذه الموضوعات والمواقف تكون جدلية بالضرورة، أي تختلف فيها وجهات النظر وتتسم استجابات الفرد بالقبول بدرجات متباينة أو بالرفض بدرجات متباينة".

ومما سبق، تعرف الباحثة الاتجاهات بأنها مجموعة من المعتقدات والمشاعر والرغبات تتكون عند الطلبة نتيجة لعوامل مختلفة توجه السلوك سلباً أو إيجاباً نحو شيء ما.

ويشير تراو (Trow, 2000) إلى أن الاتجاهات من المتغيرات الدخيلة، حيث تؤثر في الاستجابات المختلفة التي يكونها الطلاب نحو المعلم، كما تؤثر في الاستجابات المختلفة التي يكونها المعلم نحو طلابه، وإذا كانت الاتجاهات موجبة، فإن المناخ الانفعالي الذي يسود العملية التعليمية سيكون موجباً، ومرغوباً فيه.

ويشير جاكو (Jacko, 2007) إلى أن الاتجاهات تؤثر في سلوك الأفراد من حيث التفاعل مع التكنولوجيا، لاسيما أن هناك عدداً من العوامل التي قد تسهم في تشكيل اتجاهات الأفراد ومواقفهم نحو استخدام التكنولوجيا كالخبرات السَّابقة والقدرات المعرفية للأشخاص من أساليب واستراتيجيات،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فيما يشير الجهيمي (2007) إلى أن أهمية الاتجاهات تكمن في كونها تساعد الفرد على تحقيق الأهداف وبناء الخطط، وتنظيم الخبرة وتوجيه السلوك الاجتماعي والتنبؤ به، كما أنها تتيح للفرد الفرصة للتعبير عن ذاته وتحديد هويته وتيسر له اتخاذ القرارات النفسية الموفقة دون تردد.

ويرى الردادي (2007) أن تنمية الاتجاهات نحو اللغة الإنجليزية من الأهداف الأساسية لتدريس اللغة الإنجليزية، فالطالب ذو الاتجاه الإيجابي نحو اللغة الإنجليزية ، يدرس بشغف، والطالب السلبي عكس ذلك، حيث يميل إلى النفور منها وعدم الاهتمام واللامبالاة بها، كما أن هناك تركيزاً من كثيراً من المعلمين بالجوانب المعرفية للخبرة الرياضية مع إهمال العوامل والجوانب الوجدانية، مما يؤدي بالتالي لتكوين الاتجاهات السلبية نحو اللغة الإنجليزية، من هنا تبرز أهمية تنمية الاتجاهات إيجابية لدى الطالب نحو مادة اللغة الإنجليزية عبر تطبيق استراتيجيات التدريس والتقويم المناسبة التي تحفز تفكير الطالب.

ويذكر الشهراني (2010) أن قياس الاتجاهات نحو اللغة الإنجليزية يساعد على التنبؤ بسلوك المتعلمين في المواقف المختلفة،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وذلك بمعرفة اتجاهاتهم نحو تلك المواقف، ويساعد، أيضاً، على إعداد برامج تعليمية وتطويرها لتغيير أو تعديل الاتجاهات غير المرغوبة لدى المتعلم، فضلاً عن ارتباط الاتجاهات نحو اللغة الإنجليزية ببعض الأهداف لتعليم اللغة الإنجليزية في الجانب الوجداني، والاستمتاع بالمادة، وبيان قيمتها وطبيعتها.

**مستويات تكوين الاتجاهات:**

أشارت الغيشان (2005) إلى أن الاتجاهات تمر بمستويات متدرجة، وهي:

- الاستقبال (Receiving) : هو أدنى المستويات، ويتراوح ناتج التعلم هنا بين الوعي بوجود المثيرات إلى الانتباه الانتقائي لمثير معين من بين عدة مثيرات.
- الاستجابة (Responding): وهنا يبدي الطالب مشاركة وتفاعلاً إيجابياً مع المثير طالباً الرضا والارتياح.
- التقييم (Valuing) : وهو وضع تقدير للأشياء في ضوء قيمة معينة.
- التنظيم (Organization): وهو ترتيب مجموعة معينة من القيم في رتبة معينة أو نظام معين، ويعد ذلك بداية لامتلاك الفرد نظامه القيمي المميز.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الوسم بالقيمة أو التميز (Value Complex): وفي هذا المستوى تأخذ القيمة مكانها من خلال تنظيم داخلي يحكم السلوك ويوجهه، وتظهر في هذا المستوى فردية الفرد، ويصبح له شخصيته التي تتسم بالثبات في موقعه واتجاهاته، وبالتالي تتولد لديه نظرة شاملة للإنسان، والكون، والمجتمع.

وتتميز مادة اللغة الإنجليزية بميزات متنوعة منها: التراكمية في البناء، والترابط في الموضوعات، والتسلسل والتتابع المنطقي، فقد وجد المتخصصون في مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية أنها الأولى بالاستفادة من إمكانيات التقدم التقني لتدعيم تعلمها وتطوير طرق تدريسها، حيث أشارت دراسات عديدة إلى أنَّ تعليم اللغة الإنجليزية باستخدام هذه التقنيات يحسن من قدرة الطلاب على التحصيل، ويعطي فرصة للمنافسة بينهم، ويزيد من إيجابيتهم نحو المادة، ويدفعهم نحو تعلمها (الخطيب، 2004).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## ثانياً: الدِّراسات السابقة

تناولت الباحثة عدداً من الدِّراسات ذات الصلة بالدِّراسات العربية والأجنبية وهي مرتبة من الأقدم إلى الأحدث.

أجرى شو وهسيو وجوو (shu, Hsiu, and Gwo, 2006) دراسة هدفت إلى استطلاع اتجاهات الدَّارسين والمعلمين لاستخدام التعلم الإلكتروني في التعليم. وتكونت عينة الدِّراسة من (76) طالباً وطالبة، و (111) معلماً ومعلمةً، وكشفت الدِّراسة عن أنَّ غالبية أفراد العينة كان لديهم اتجاهات إيجابية مرتفعة نحو استخدام التعلم الإلكتروني وبالتحديد الإنترنت كأسلوب تعلم. وأنَّ للمعلمين والوسائل التعليمية المتعددة تأثيراً كبيراً على اتجاهات المتعلمين والمستخدمين للإنترنت والتعلم الإلكتروني.

وأجرى البيريني (Albirini, 2006) دراسة هدفت الوقوف على اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية ( EFL) في سوريا نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات. وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدِّراسة من (326) معلماً من معلمي اللغة الإنجليزية في سوريا اختيروا بالطريقة العشوائية وتم تطوير استبانة تكونت من ستة محاور، وتوصلت الدِّراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى المعلمين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرت العمري، آمنة (2006) دراسة هدفت التعرف إلى واقع استخدام مستلزمات التعلم الإلكتروني في مدارس محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين واتجاهات الطلبة ومعلميهم نحوها. تم بناء استبانتين الأولى للطلبة ومكونة من (18) فقرة وتقيس اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، أما الاستبانة الثانية فكانت للمعلمين، وتكونت من أربعة مجالات وتقيس مدى توافر واستخدام التسهيلات المادية والمعلوماتية ومدى استخدام المعلمين لمهارات التعلم الإلكتروني والصعوبات التي يواجهونها، كما تقيس الاستبانة اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني. تكونت عينة الدِّراسة من (181) معلماً ومعلمة و(400) طالب وطالبة من مدارس محافظة إربد موزعين على ثماني مدارس ممن تستخدم التعلم الإلكتروني، أظهرت النتائج أنَّ درجة استخدام المعلمين لمهارات التعلم الإلكتروني متوسطة، واتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني ضعيفة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني تعزى للجنس، والخبرة، والدرجة العلمية.

كما أجرى العنزي (2007) دراسة هدفت التعرف إلى درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في تبوك لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ضوء متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وقطاع التعليم،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتكونت عينة الدِّراسة من (198) معلماً و(237) معلمة، وقد أظهرت نتائج الدِّراسة أنَّ درجة ممارسة كفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتفعة، كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً في درجة الممارسة تعزى لمتغير الجنس لصالح المعلمات، بينما لم توجد فروق دالة إحصائياً في درجة الممارسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وأجرت الضميري (2008) دراسة هدفت التعرف إلى درجة امتلاك وممارسة معلمي تربية الطفل لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رياض الأطفال في عمان واتجاهاتهم نحوها، قامت الباحثة بإعداد وتطوير استبانة كأداة دراسة وتم التأكد من صدق الأداة وثباتها. واشتملت عينة الدِّراسة على جميع معلمي تربية الطفل في خمسين روضة أطفال من مدينة عمان، تم اختيارها عشوائياً، حيث تبين أنَّ جميع معلمي تربية الطفل في رياض الأطفال في عينة الدِّراسة هم من الإناث، وقد تم توزيع أداة الدِّراسة على جميع المعلمات العاملات في تلك الرياض حيث بلغ عددهن (189) معلمة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأشارت النتائج على ضعف معلمات رياض الأطفال بشكل عام في مجالي امتلاك واستخدام مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالرغم من تفوق المعلمات اللواتي يحملن درجة البكالوريوس على المعلمات اللواتي يحملن درجة دبلوم كليات المجتمع، والمعلمات اللواتي لديهن تخصص في تربية الطفل على غيرهن من التخصصات في مجالات أخرى في درجة امتلاك مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما أظهرت النتائج وجود اتجاهات بدرجة مرتفعة لدى معلمات تربية الطفل نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وأجرى بني خلف وبني دومي (2009) دراسة هدفت الكشف عن درجة ممارسة معلمي العلوم لمهارات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم. والوقوف كذلك على أثر متغيرات جنس المعلم، وخبرته التعليمية، والمرحلة التعليمية التي يدرسونها في درجة ممارستهم لتلك المهارات، تكونت عينة الدِّراسة من (119) معلماً ومعلمة من معلمي العلوم في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك، وقد أظهرت النتائج أنَّ درجة ممارسة معلمي العلوم لمهارات التعلم الإلكتروني كانت متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة مهارات التعلم الإلكتروني تعزى إلى جنس المعلم وجاءت لصالح الذكور، والخبرة التعليمية جاءت لصالح 10 سنوات فأكثر.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرت الدوسري (2010) دراسة هدفت إلى تعرف أثر استخدام الحاسوب في مساعدة الطالبات على تعليم اللغة الإنجليزية. وقد طُبق البحث على عينة بلغ عدد أفرادها (59) طالبة من طالبات الصف الخامس الابتدائي بمدرستين من المدارس الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم في مملكة البحرين والمنتظمات في الفصل الدِّراسي الثاني للعام الدِّراسي (2008-2009)، حيث قسم أفراد العينة إلى مجموعتين، تجريبية وأخرى ضابطة. وقد أشارت نتائج هذه الدِّراسة إلى زيادة متوسط تحصيل طالبات المجموعة التجريبية اللاتي تعلمن بمساعدة الحاسوب في الاختبار التحصيلي، عن متوسط تحصيل طالبات المجموعة الضابطة، بدلالة إحصائية ($\alpha$=0.05)، وتدل هذه النتيجة على أن لاستخدام الحاسوب تأثيراً فعالاً في مساعدة الطالبات على تعلم اللغة الإنجليزية. كما كشفت نتائج الدِّراسة عن وجود حاجة إلى إجراء تعديلات على الكتب المقررة لتدريس المادة وضرورة تأهيل مدرسي الحاسب الإلكتروني تربوياً حتى يستطيعوا مساعدة المدرس في تطوير تدريسه للمادة. كما أشارت النتائج إلى وجود نقص في أعداد الكتب والمراجع الإضافية المتعلقة بمادة الحاسب الإلكتروني في المكتبة المدرسية وقلة الفرص المتوافرة للطلبة للتدرب على الحاسب الإلكتروني.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرت العتال (2010) دراسة هدفت إلى تقصي واقع استخدام معلمي ومعلمات تربية عمان الثانية لمنظومة التعلم الإلكتروني (Eduwave) واتجاهاتهم نحوها. وتكونت عينة الدِّراسة من (459) معلماً ومعلمة من العاملين في المدارس التابعة لمديرية تربية عمان الثانية، واستخدمت الباحثة استبانة مكونة من (45) فقرة، وقد أظهرت النتائج أن درجة استخدام معلمي تربية عمان الثانية ومعلمات لمنظومة التعلم الإلكتروني كانت بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام منظومة التعلم الإلكتروني بالنسبة إلى متغيري الخبرة والمؤهل العلمي، ولصالح الفئة من ذوي الخبرة من (6–10) سنوات، وللمؤهل العلمي لصالح حملة الماجستير. بينما لم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغيري الجنس والتخصص في درجة استخدام منظومة التعلم الإلكتروني، كما أظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية بدرجة متوسطة نحو استخدام منظومة التعلم الإلكتروني.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرى القضاة وحمادنة (2012) دراسة هدفت التعرف إلى كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في محافظة المفرق، من وجهة نظر المعلمين، وقد أظهرت نتائج الدِّراسة أنَّ مجال الكفايات الشخصية نالت أعلى متوسط حسابي، بينما جاءت كفايات التخطيط وتصميم التعلم الإلكتروني في المرتبة الأخيرة. كما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة.

كما أجرى الدليمي (2015) دراسة هدفت التعرف إلى درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات التعلم الإلكتروني وعلاقتها بدافعية طلبتهم نحوه. تكونت عينة الدِّراسة من (14) معلماً ومعلمة، و(292) طالباً وطالبة. لتحقيق أهداف الدِّراسة طور الباحث أداتين، إحداهما للمعلمين وتكونت من (62) فقرة، والأخرى لقياس دافعية الطلبة نحو التعلم الإلكتروني وتكونت من (20) فقرة. وتوصلت الدِّراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أنَّ درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات التعلم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، وأنَّ دافعية الطلبة نحوه جاءت بدرجة متوسطة أيضاً، وأظهرت نتائج الدِّراسة أيضاً عدم وجود علاقة بين درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات التعلم الإلكتروني ودافعية طلبتهم نحوه؛ إذ كانت جميع قيم معاملات الارتباط غير دالة إحصائياً.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرى بورستوف ولو (Borstorff & Lowe, 2016) دراسة لمعرفة الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني، وتكونت عينة الدِّراسة من (113) طالباً وقد استخدم الباحث استبانة للتعرف على ادراكاتهم وقناعاتهم بالتعلم الإلكتروني، وأظهرت نتائج الدِّراسة أن (88%) من أفراد العينة أظهروا اتجاهات إيجابية متوسطة وخبرات موجبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني ونصح (79%) منهم الآخرين باستخدام هذا النوع من التعليم، بينما تركزت أوجه القصور من وجهة الطلاب في الحاجة إلى مزيد من التواصل مع المعلمين والطلاب الآخرين وتوضيح تعليمات الاستخدام.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**التعقيب على الدِّراسات السابقة:**

- أكدت بعض الدِّراسات على أهمية استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس كدِّراسة شو وهسيو وجوو (shu, Hsiu, and Gwo,2006)، ودراسة العمري (2006).

- اختلفت هذه الدِّراسة عن بعض الدِّراسات في الهدف منها كدِّراسة القضاة والحمادنة (2012)، ودراسة الضميري (2008)، ودراسة العنزي (2007)، حيث بحثت هذه الدِّراسات في مدى امتلاك المعلمين للكفايات التكنولوجية.

- تناولت هذه الدِّراسة بعض الدِّراسات المتعلقة بالاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كدِّراسة بورستوف ولو ( Borstorff, Lowe, 2016)، ودراسة العتال (2010)، ودراسة الضميري (2008)، ودراسة البيريني (Albirini, 2006)، ودراسة العمري (2006)، ودراسة شو وهسيو وجوو ( shu, Hsiu, and Gwo, 2006)



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- استفادت الباحثة من الدِّراسات السابقة في عدة مزايا منها: الاطلاع على دراسات سابقة عربية وأجنبية لم تطلع عليها الباحثة مسبقاً، والرجوع إلى المصادر ذات العلاقة بدراستي وتكوين خارطة طريق لمنهجية الرسالة، وصياغة أهداف الدِّراسة، وبناء الإطار النظري، واختيار الوسائل الإحصائية المناسبة، وكان لهذه الدِّراسات الأثر الكبير في هذه الدِّراسة الحالة.

- اتفقت هذه الدِّراسة مع دراسة الدليمي (2015) في تناولها درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات التعلم الإلكتروني وعلاقتها بدافعية طلبتهم نحوه، ودراسة بني خلف و بني الدومي (2009) في تناولها درجة ممارسة معلمي العلوم لمهارات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم. إلا أنَّ الدِّراسة الحالة تناولت درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الفصل الثالث

# الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدِّراسة ومجتمعها وعينتها، وبناء أدواتها والصدق والثبات والمعالجة الإحصائية.

## منهج الدِّراسة

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي لإجراء الدِّراسة، لمناسبته طبيعة الدِّراسة وأهدافها ولكونها تهتم في معرفة درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت، حيث يعد هذا المنهج هو الأنسب لإجراء مثل هذا النوع من الدِّراسات من وجهة نظر كثير من الباحثين.

## مجتمع الدِّراسة

تكوّن مجتمع الدِّراسة من معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية العاملين في المدارس الحكومية التابعة لمنطقة الأحمدي التعليمية، البالغ عددهم (300) معلم ومعلمة، منهم (140) معلماً و(160) معلمة، للفصل الدِّراسي الأول من العام (2017- 2018م) بحسب إحصائيات المنطقة التعليمية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## عينة الدِّراسة

تكونت عينة الدِّراسة من (150) معلماً ومعلمة في اللغة الإنجليزية، بنسبة (50%) من مجتمع الدِّراسة الأصلي، جرى اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية البسيطة، والجدول (1) يوضح ذلك.

**الجدول(1)**

**التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدِّراسة**

| المتغير | الفئات | التكرار | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | 70 | 46.7 |
| | أنثى | 80 | 53.3 |
| المؤهل | بكالوريوس | 90 | 60.0 |
| | دراسات عليا | 60 | 40.0 |
| الخبرة | أقل من 5 سنوات | 60 | 36.7 |
| | 5 سنوات فأكثر | 90 | 63.3 |
| | المجموع | 150 | 100.0 |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## أداتا الدِّراسة

استخدمت الباحثة الاستبانة أداة الدِّراسة، ولإعداد هذه الأداة قامت الباحثة بمراجعة الأدب النظري والدِّراسات السابقة المشابهة للدِّراسة الحالية، حيث طوّرت الباحثة استبانة بالرجوع إلى عدد من الدِّراسات أبرزها دراسة ( الدليمي، 2015، والقضاة والحمادنة، 2012، العنزي، 2007، بني خلف وبني الدومي، 2009)، توصلت الباحثة عن طريق تلك الدِّراسات إلى بناء (54) مهارة، موزعة على خمسة محاور هي (الحاسب الآلي، الإنترنت وأدواته، البرمجيات الإلكترونية، إدارة التعلم الإلكتروني، تقويم التعلم الإلكتروني)، تكونت منها الاستبانة بصورتها الأولية، وقامت الباحثة بإعداد مقياساً مكوناً من (35) فقرة لقياس اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني بصورته الأولية. إذ تم الاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي: وهي:

درجة (1) قليلة جداً، ودرجة(2) قليلة، ودرجة (3) متوسطة، ودرجة (4) كبيرة، ودرجة (5) كبيرة جداً.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## صدق أداتي الدِّراسة

قامت الباحثة بعدد من الإجراءات للتأكد من صـــدق أداتي الدِّراســـة أبرزها: عرض أداتي الدِّراســـة بصـــورتها الأولية والمكونة من (54) فقرة لاســـتبانة التعلم الإلكتروني و (35) فقرة لاســـتبانة الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني على عدد من أعضـــاء هيئة التدريس في تخصص المناهج والتدريس، وتكنولوجيا التعليم، والقياس والتقويم، في بعض الجامعات الأردنية وجامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كلية التربية الأســـاسية بدولة الكويت، وطلبت الباحثة من المحكمين إبداء رأيهم حول انتماء فقرات أداتي الدِّراســـة للســـّمة المراد قياســـها، والحكم عليها من تعديلٍ أو حذفٍ أو إضافة.

وبعـــد إجراء عملية التحكيم أجريت التعديلات المطلوبة من قبل المحكمين، إذ تم حـــذف مهـــارة البرمجيات الإلكترونية، وحذف بعض الفقرات من المجالات وهي، "أتغلب على المشكلات الفنية البسيطة التي تحدث أثناء استخدام الحاسوب وبرامجه"، وكذلك "أمتلك مهارة استخدام أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الإنترنت"، وتعـــديل بعض الفقرات وهي، "لدي القدرة على إزالة الفيروســـات وتفحص برامج الحماية"، لتصبح "أتفحص برامج حماية الحاسوب من الفيروسات"،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وكـــذلـــك الفقرة، "لدي القدرة على تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشـــبكة"، لتصـــبح، "أنظم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشـــبكة"، بحسب ما أجمع عليه ما نســـبته (75%) من المحكمين، وكذلك تقليص عدد الفقرات بالأداتين، إضـــافة إلى إجراء بعض التغيرات على صيغ بعض الفقرات في الاستبانة التي أجمع عليها أغلب المحكمين في أداتي الدِّراسة.

وبعد الأخذ بالإجراءات التي اتبعت للتأكد من صـــدق أداتي الدِّراسة فقد استقرت فقراتها بصـــورتها النهائية على (34) فقرة لاستبانة التعلم الإلكتروني موزعة على (4) محاور، وعلى (20) فقرة لاستبانة الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني، والملحق (1) يوضح ذلك.

## ثبات أداتي الدِّراسة

للتـــأكد من ثبات أداتي الدِّراســـة، فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test- Retest) بتوزيعهما، وإعادة توزيعهما بعد أســـبوعين على مجموعة من خارج أفراد الدِّراســـة مكونّه من (30) من المعلمين من منطقة الأحمدي التعليمية، ومن ثم حســـاب معـــامل ارتباط بيرســـون وبين تقديراتهم من المرتين على أداتي الدِّراسة ككل.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتم أيضاً حساب معامل الثبات للاختبار بطريقة الاتساق الداخلي بحسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (2) يوضح ذلك.

**الجدول (2)**

**معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية**

| المجال | معامل الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) | معامل الثبات بطريقة بيرسون |
|---|---|---|
| مهارة الحاسب الآلي | 0.91 | 0.89 |
| مهارة الإنترنت وأدواته | 0.87 | 0.90 |
| مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | 0.90 | 0.92 |
| مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | 0.92 | 0.94 |
| الأداة ككل | 0.90 | 0.96 |
| الاتجاهات | 0.89 | 0.92 |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجـــدول (2) أنَّ الثبـــات الكلي بطريقـــة كرونباخ ألفا بلغ (0.90)، وبطريقة بيرســـون (0.96 )، لمهارات التعلم الإلكتروني، وللاتجاهات يظهر الجدول أنَّ الثبات الكلي بطريقة كرونباخ ألفا بلغ (0.89)، وبطريقة بيرسون (0.92 ).

**اجراءات الدِّراسة**

بعد اعتماد أداتي الدِّراســـة بصـــورتيهما الأولية، ولتحقيق أهداف الدِّراسة اعتمدت الباحثة الخطوات الآتية:

1. مراجعة الأدب النظري والدِّرســـات الســـابقة، ثم إعداد الأداتين بصورتيهما الأوليـــة والمكونة من (54) فقرة لاســـتبانة التعلم الإلكتروني موزعة على خمسة محاور، وعلى (35) فقرة لاستبانة الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني، وعرض المقياس على مجموعة من المحكمين وعددهم (24) عضـــو هيئة تـــدريس من العاملين في الجامعات الأردنية، وجامعة الكويت، والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب كلية التربية الأســـاسية، وتم الأخذ بما رأوه مناسباً من حذفٍ أو إضافة، وبعد ذلك تكونت الأداتين من (34) فقرة لاستبانة التعلم الإلكتروني موزعة على (4) محاور، وعلى (20) فقرة لاســـتبانة الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني بصورتها النهائية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2. جرى التحقق من ثبات أداتي الدِّراســـة بعد تطبيقها على عينة اســـتطلاعية مكونه من (30) معلماً ومعلمة من خارج أفراد الدِّراسة.
3. الحصول على كتاب تسهيل مهمة من رئاسة جامعة آل البيت إلى سفارة دولة الكويت من أجل مخاطبة وزارة التربية في دولة الكويت.
4. الحصـــول على كتاب تســـهيل مهمة من منطقة الأحمدي التعليمية موجه إلى جميع المدارس التابعة لها من أجل التعاون مع الباحثة في تسهيل مهمتها كما في الملحق (3).
5. وزعت الباحثة أداتي الدِّراســـة على أفراد مجتمع الدِّراســـة، حيث تم توزيع (150) اســـتبانة على معلمي اللغة الانجليزية، وجرى توضيح طريقة الإجابة لكل أفراد الدِّراسة، وبيان جميع المعلومات المتعلقة بالأداة والهدف من إجراء الدِّراسة وضرورة الإجابة على جميع الفقرات من غير ترك أي فقرة منهما.
6. جمع استجابات المعلمين والمعلمات حيث تم استرداد جميع الاستبانات والبالغ عددها (150) اســـتبانة، وتم تدقيقها لبيان صـــلاحيتها للتحليل الإحصائي، ثم قامت الباحثة بتصـــنيفها بحســـب متغيراتها. وبعد الانتهاء منها أدخلت إلى الحاسوب، واستخدمت حزمة التحليل الإحصائي ( spss) لاستخراج النتائج.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## متغيرات الدِّراسة

**المتغيرات المستقلة ولها ثلاثة مستويات:**

**1-الجنس وله فئتان:** أ- ذكر ب- أنثى

**2-المؤهل العلمي :** أ- بكالوريوس ب- أعلى من البكالوريوس

**3-سنوات الخبرة:** أ- أقل من 5 سنوات ب- 5 سنوات فأكثر

**المتغيرات التابعة وتشمل:**

- درجة ممارسة مهارات التعلم الإلكتروني.
- الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**المعالجة الإحصائية:**

1-معامل ارتباط بيرسون ( معامل إعادة الثبات) لحساب ثبات التطبيق.

2-معامل الاتساق الداخلي ( كرونباخ ألفا) للتحقق من ثبات أداتي الدِّراسة.

3-تم اســـتخراج المتوســـطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية مهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت مرتبة تنازلياً بحسب المتوسطات الحسابية.

4-تم تقســـيم المقياس الثلاثي للدِّراســـة كالآتي: (1- 2.33 قليلة)، ( 2.34-3.67 متوسطة)، (3.68- 5 كبيرة).

وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (5) – الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

$$\frac{5-1}{3} = 1.33$$

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الفصل الرابع
# نتائج الدِّراسة

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدِّراسة التي تهدف إلى درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت، وسيتم ذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدِّراسة، وفيما يلي

## عرض النتائج:

### أولاً: السؤال الأول: ما درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة عن مجالات أداة الدِّراسة التي تقيس درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني، والجدول(3) يوضح ذلك.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (3)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على مجالات الدِّراسة والأداة ككل مرتبة تنازلياً**

| الرتبة | الرقم | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | مهارة الحاسب الآلي | 4.22 | .707 | كبيرة |
| 2 | 2 | مهارة الإنترنت وأدواته | 4.08 | .738 | كبيرة |
| 3 | 3 | مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | 3.70 | .849 | كبيرة |
| 4 | 4 | مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | 3.69 | .851 | كبيرة |
| | | الأداة ككل | 3.94 | .645 | كبيرة |

يظهر من الجدول (3) أنَّ المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على مجالات أداة الدِّراسة قد تراوحت بين (3.69-4.22) بدرجة تقييم كبيرة لجميع المجالات، وجاء بالمرتبة الأولى مجال "مهارة الحاسب الآلي" بمتوسط حسابي (4.22)، وبالمرتبة الثانية جاء مجال "مهارة الإنترنت وأدواته" بمتوسط حسابي (4.08)،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وجاء بالمرتبة الثالثة مجال "مهارة إدارة التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.70) وبالمرتبة الرابعة والأخيرة جاء مجال "مهارة تقويم التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.69)، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.94) بدرجة ممارسة كبيرة.

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة في الدِّراسة عن فقرات كل مجال من مجالات الدِّراسة على انفراد، والجداول (4-7) توضح ذلك.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (4)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة الحاسب الآلي" مرتبة تنازلياً**

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 7 | أدير الملفات وأنظمها من إنشاء وحفظ ونسخ ومسح وتعديل. | 4.43 | .886 | كبيرة |
| 2 | 1 | أشغل نظام النوافذ (windows). | 4.37 | .823 | كبيرة |
| 2 | 9 | أتمكن من التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء أكثر من مهمة في الوقت نفسة. | 4.37 | .893 | كبيرة |
| 4 | 6 | أتمكن من تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسوب كالطابعة والماسح الضوئي وآلة التصوير وغيرها . | 4.29 | .987 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 8 | أستخدم الحاسب الآلي في العملية التعليمية التربوية. | 4.27 | .981 | كبيرة |
| 6 | 4 | استخدم برامج Office مثل (Excel,Power point, Word, Access) | 4.23 | .908 | كبيرة |
| 7 | 2 | استخدم برامج الوسائط المتعددة (تحرير الصور، والصوت، والألوان.....الخ) | 4.21 | .894 | كبيرة |
| 8 | 5 | أتفحص برامج حماية الحاسوب من الفيروسات. | 3.93 | 1.066 | كبيرة |
| 9 | 3 | أستطيع ضغط الملفات وفكها باستخدام أحد برامج فك الضغط. | 3.89 | 1.142 | كبيرة |
| **مجال "مهارة الحاسب الآلي" ككل** | | | 4.22 | .707 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (4) أنَّ المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارات الحاسب الآلي" تراوحت بين (3.89–4.43)، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (7) "أدير الملفات وأنظمها من إنشاء وحفظ ونسخ ومسح وتعديل" بمتوسط حسابي (4.43) ودرجة ممارسة كبيرة، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (3) "أستطيع ضغط الملفات وفكها باستخدام أحد برامج فك الضغط" بمتوسط حسابي (3.89) ودرجة ممارسة كبيرة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (4.22) بدرجة ممارسة كبيرة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (5)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة الإنترنت وأدواته" مرتبة تنازلياً**

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | أتابع الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة المتعلقة بتدريس اللغة الإنجليزية من أجل توظيفها في التعليم. | 4.47 | .808 | كبيرة |
| 2 | 3 | أتمكن من استخدام محركات البحث المختلفة مثل (Google, Yahoo) للوصول إلى المعلومات التي احتاجها. | 4.41 | .891 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 4 | أستطيع تنزيل الملفات والكتب والدروس والبرامج الإلكترونية (Download) من الإنترنت، أو رفعها (Upload). | 4.28 | .970 | كبيرة |
| 4 | 2 | أحدد الكلمات المفتاحية المناسبة للوصول إلى المعلومات التي احتاجها عبر الشبكة. | 4.27 | .895 | كبيرة |
| 5 | 5 | أطلع على الكتب والمراجع والأبحاث المتوفرة عبر الشبكة للاستفادة منها في تدريس اللغة الإنجليزية. | 4.11 | .980 | كبيرة |
| 6 | 9 | أتمكن من توصيل الحاسب الآلي بشبكة الإنترنت. | 3.96 | 1.009 | كبيرة |
| 7 | 8 | أتصفح المحتوى الإلكتروني للمكتبات للبحث عن المواقع التعليمية المتخصصة في اللغة الإنجليزية. | 3.93 | 1.072 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8 | 7 | أوظف مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تدريس اللغة الإنجليزية. | 3.79 | 1.200 | كبيرة |
| 9 | 6 | أشارك في المنتديات التعليمية الإلكترونية. | 3.50 | 1.225 | متوسطة |
| **مجال "مهارة الإنترنت وأدواته" ككل** | | | 4.08 | .738 | كبيرة |

يظهر من الجدول (5) أنَّ المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة الإنترنت وأدواته" تراوحت بين (3.50-4.47)، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (1) "أتابع الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة المتعلقة بتدريس اللغة الإنجليزية من أجل توظيفها في التعليم" بمتوسط حسابي (4.47) ودرجة ممارسة كبيرة، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (6) "أشارك في المنتديات التعليمية الإلكترونية" بمتوسط حسابي (3.50) ودرجة ممارسة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (4.08) بدرجة ممارسة كبيرة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (6)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة إدارة التعلم الإلكتروني" مرتبة تنازلياً**

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 3 | أشجع الطلبة على التفاعل مع المقررات الإلكترونية. | 3.95 | .947 | كبيرة |
| 2 | 6 | أساعد الطلبة في الوصول إلى المعارف والمعلومات من خلال الشبكات واختيار المناسب منها. | 3.83 | 1.041 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 8 | أساعد الطلبة حديثي التعامل مع الحاسوب والإنترنت في التغلب على الصعوبات التي يواجهونها في التعلم الإلكتروني. | 3.79 | 1.019 | كبيرة |
| 4 | 7 | أمكن الطلبة من التعلم الذاتي من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة. | 3.75 | .996 | كبيرة |
| 5 | 2 | أحث الطلبة على المشاركة في المنتديات والمدونات ومجموعات النقاش عبر الإنترنت. | 3.69 | 1.074 | كبيرة |
| 6 | 1 | استخدم أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مثل( Black board, Moodle) | 3.64 | 1.211 | متوسطة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | 5 | أنظم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة. | 3.53 | 1.097 | متوسطة |
| 8 | 4 | أدير النقاش في المجموعات المتاحة عبر الشبكة. | 3.42 | 1.183 | متوسطة |
| **مجال "مهارة إدارة التعلم الإلكتروني" ككل** | | | 3.70 | .849 | كبيرة |

يظهر من الجدول (5) أنَّ المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة الإنترنت وأدواته" تراوحت بين (3.42-3.95)، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (3) "أشجع الطلبة على التفاعل مع المقررات الإلكترونية" بمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة ممارسة كبيرة، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (4) "أدير النقاش في المجموعات المتاحة عبر الشبكة" بمتوسط حسابي (3.42) وبدرجة ممارسة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.70) بدرجة ممارسة كبيرة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (7)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على فقرات مجال "مهارة تقويم التعلم الإلكتروني" مرتبة تنازلياً**

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | أتقن صياغة الأسئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية إلكترونياً. | 4.01 | .986 | كبيرة |
| 2 | 3 | أتمكن من إعداد برامج علاجية للطلبة المتأخرين دراسياً أو بطيئي التعلم وتنفيذها داخل الصف أو خارجه. | 3.87 | 1.045 | كبيرة |
| 3 | 6 | أراعي في التقويم قياس مهارات التفكير العليا وفقاً للأهداف التعليمية إلكترونياً. | 3.73 | 1.061 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | 5 | أضع معايير علمية يتم في ضوئها تقويم الطلبة إلكترونياً. | 3.67 | 1.028 | متوسطة |
| 5 | 4 | أستخدم أنواع التقويم ( القبلي – التكويني – النهائي) إلكترونياً. | 3.65 | 1.023 | متوسطة |
| 6 | 1 | أساعد الطلبة على اكتساب مهارة التقويم الذاتي وإصدار الأحكام إلكترونياً. | 3.62 | 1.001 | متوسطة |
| 7 | 8 | أساعد الطلبة في تجهيز وإعداد واجبات وتكاليف إلكترونية مناسبة ومفيدة لتحقيق التعلم. | 3.49 | 1.098 | متوسطة |
| 8 | 7 | أصمم أدوات إلكترونية متنوعة لقياس مدى فهم الطلبة وتحقق الأهداف التعليمية. | 3.46 | 1.139 | متوسطة |
| **مجال "مهارة تقويم التعلم الإلكتروني" ككل** | | | 3.69 | .851 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (7) أنَّ المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة على فقرات مجـــال "مهـــارة تقويم التعلم الإلكتروني " تراوحـــت بين (3.46-4.01)، جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (2) "أتقن صـــياغة الأسئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية إلكترونياً" بمتوســـط حســـابي (4.01) وبدرجة ممارسة كبيرة، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة (7) "أصـــمم أدوات إلكترونية متنوعة لقياس مدى فهم الطلبة وتحقق الأهداف التعليمية" بمتوسط حسابي (3.46) وبدرجة ممارسة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.69) بدرجة ممارسة كبيرة.

**ثانياً: السؤال الثاني: هل تختلف درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟**

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني بحسب متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية، والجدول (8) يوضح ذلك.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (8)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني بحسب متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية**

| المتغير | الفئات | | مهارة الحاسب الآلي | مهارة الإنترنت وأدواته | مهارة إدارة التعلم الإلكتروني. | مهارة تقويم التعلم الإلكتروني. | مهارات التعلم الإلكتروني |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | س | 4.35 | 4.17 | 3.81 | 3.74 | 4.03 |
| | | ع | .638 | .701 | .890 | .950 | .674 |
| | أنثى | س | 4.11 | 4.00 | 3.61 | 3.64 | 3.85 |
| | | ع | .749 | .764 | .805 | .756 | .610 |
| المؤهل العلمي | بكالوريوس | س | 4.31 | 4.17 | 3.75 | 3.73 | 4.00 |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ع | .638 | .729 | .851 | .880 | .664 |
| | أعلى من بكالوريوس | س | 4.09 | 3.95 | 3.63 | 3.62 | 3.83 |
| | | ع | .787 | .737 | .847 | .808 | .605 |
| سنوات الخبرة | اقل من 5 سنوات | س | 4.32 | 4.18 | 3.72 | 3.72 | 4.00 |
| | | ع | .574 | .669 | .858 | .934 | .646 |
| | من 5 سنوات فأكثر | س | 4.16 | 4.02 | 3.69 | 3.67 | 3.90 |
| | | ع | .771 | .772 | .848 | .803 | .644 |

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يظهر من الجدول (8) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية.

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على المجالات الجدول (9)، وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل الجدول (10).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (9)**

**تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية على مجالات درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني**

| مصدر التباين | المجالات | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الجنس | مهارة الحاسب الآلي | 2.666 | 1 | 2.666 | 5.558 | .020 |
| هوتلنج=.04 | مهارة الإنترنت وأدواته | 1.324 | 1 | 1.324 | 2.482 | .117 |
| ح=.180 | مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | 1.542 | 1 | 1.542 | 2.140 | .146 |
| | مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | .486 | 1 | .486 | .664 | .417 |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المؤهل | مهارة الحاسب الآلي | .952 | 1 | .952 | 1.984 | .161 |
| هوتلنج=.015 | مهارة الإنترنت وأدواته | .880 | 1 | .880 | 1.649 | .201 |
| ح=.706 | مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | .488 | 1 | .488 | .677 | .412 |
| | مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | .358 | 1 | .358 | .489 | .485 |
| الخبرة | مهارة الحاسب الآلي | .316 | 1 | .316 | .659 | .418 |
| هوتلنج=.007 | مهارة الإنترنت وأدواته | .275 | 1 | .275 | .516 | .474 |
| ح=.908 | مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | .000 | 1 | .000 | .001 | .981 |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | .006 | 1 | .006 | .008 | .927 |
| الخطأ | مهارة الحاسب الآلي | 70.021 | 146 | .480 | | |
| | مهارة الإنترنت وأدواته | 77.922 | 146 | .534 | | |
| | مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | 105.179 | 146 | .720 | | |
| | مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | 106.908 | 146 | .732 | | |
| الكلي | مهارة الحاسب الآلي | 74.568 | 149 | | | |
| | مهارة الإنترنت وأدواته | 81.053 | 149 | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | |
|---|---|---|
| مهارة إدارة التعلم الإلكتروني | 107.27 | 149 |
| مهارة تقويم التعلم الإلكتروني | 107.86 | 149 |

يظهر من الجدول (9) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجال مهارة الحاسب الآلي، وجاءت الفروق لصالح الذكور.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر المؤهلات العلمية في جميع المجالات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر الخبرة التدريسية في جميع المجالات.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (10)**

**تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية على الدرجة الكلية**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| الجنس | 1.423 | 1 | 1.423 | 3.496 | .064 |
| المؤهل | .659 | 1 | .659 | 1.618 | .205 |
| الخبرة | .091 | 1 | .091 | .223 | .637 |
| الخطأ | 59.437 | 146 | .407 | | |
| الكلي | 61.929 | 149 | | | |

يظهر من الجدول (10) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف (3.496) وبدلالة إحصائية بلغت (0.064).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05) تعزى لأثر المؤهلات العلمية، حيث بلغت قيمة ف (1.618) وبدلالة إحصائية بلغت (0.205).



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05 ) تعزى لأثر الخبرة التدريسية، حيث بلغت قيمة ف (0.223) وبدلالة إحصائية بلغت (0.637).

**ثالثاً: السؤال الثالث: ما اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني؟**

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني، والجدول (11) يوضح ذلك.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (11)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية**

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 9 | أعتقد أنَّ استخدام الإنترنت مفيد في البحث عن برامج تعليمية خاصة بمناهج اللغة الإنجليزية. | 4.31 | .912 | كبيرة |
| 2 | 8 | أعتقد أنَّ استخدام الإنترنت مهم في البحث عن مواد تعليمية في مجال اللغة الإنجليزية. | 4.27 | .940 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 3 | أعتقد أنَّ برامج الحاسب الآلي التعليمية توفر فرص تعلم مناسبة؛ لأنها تركز على عنصر الترفيه والمتعة لدى الطالب. | 4.22 | .961 | كبيرة |
| 4 | 6 | أعتقد أن برامج الحاسب الآلي تقدم تطبيقات مثيرة للتعلم. | 4.21 | .964 | كبيرة |
| 5 | 1 | أعتقد أنَّ التعلم باستخدام الحاسب الآلي يضيف عبئاً جديداً على المعلم. | 4.15 | .988 | كبيرة |
| 6 | 2 | أرى أنَّ البرامج التعليمية الحاسوبية تسهم في تحقيق أهداف المنهاج الدراسي. | 4.13 | .967 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 12 | أفضل أنّ استخدم أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني لأنها تمكن الطلبة من التفاعل مع المعلم والتفاعل فيما بينهم. | 4.07 | .956 | كبيرة |
| 7 | 18 | أعتقد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يساعد الطلبة على اكتساب مهارات التقويم الذاتي وإصدار الأحكام. | 4.07 | .910 | كبيرة |
| 9 | 7 | أعتقد أنَّ برامج الحاسب الآلي تعطي نتائج أفضل من التعلم بطرق التدريس العادية. | 4.06 | 1.031 | كبيرة |
| 9 | 14 | أجد سهولة في مهارة استخدام أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الإنترنت. | 4.06 | 1.005 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 17 | أرى أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يصمم أدوات متنوعة لقياس مدى فهم الطلبة وتحقق الأهداف التعليمية. | 4.05 | .842 | كبيرة |
| 12 | 11 | أرى أنَّ استخدام أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تمكن الطلبة من المشاركة في تخطيط الأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها. | 4.02 | .937 | كبيرة |
| 13 | 10 | أرى أنَّ إدارة التعلم الإلكتروني تساعد الطلبة على المشاركة في المنتديات ومجموعات النقاش عبر الإنترنت. | 4.01 | .997 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 14 | 13 | أرى أنَّ استخدام أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تمكن الطلبة من تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة. | 4.00 | .955 | كبيرة |
| 15 | 15 | أعتقد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يمكن من خلاله تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة. | 3.99 | .959 | كبيرة |
| 15 | 20 | أعتقد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني مناسب لتجهيز وإعداد واجبات وتكليفات مناسبة ومفيدة لتحقيق التعلم لدى الطلبة على اختلاف قدراتهم واحتياجاتهم. | 3.99 | .990 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 19 | أجد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يسهل عملية صياغة الأسئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية بين الطلبة. | 3.98 | .901 | كبيرة |
| 18 | 16 | أعتقد أنه من خلال تقويم التعلم الإلكتروني يمكن قياس مهارات التفكير العليا وفقاً للأهداف التعليمية. | 3.95 | .888 | كبيرة |
| 19 | 4 | أعتقد أنَّ برامج الحاسب الآلي تقلل من فرص تعلم الطالب الضعيف. | 3.19 | 1.255 | متوسطة |
| 20 | 5 | أعتقد أنَّ التعلم بالحاسب الآلي يزيد من فاعلية الطلبة داخل الحصة. | 3.17 | 1.292 | متوسطة |
| | | الكلي | 3.99 | .684 | كبيرة |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (11) أنَّ المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.17-4.31)، حيث جاءت الفقرة (9) "أعتقد أنَّ استخدام الإنترنت مفيد في البحث عن برامج تعليمية خاصة بمناهج اللغة الإنجليزية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.31) بدرجة كبيرة، بينما جاءت الفقرة (5) " أعتقد أنَّ التعلم بالحاسب الآلي يزيد من فاعلية الطلبة داخل الحصة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.17) بدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني ككل (3.99).

**رابعاً: السؤال الرابع: هل تختلف اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟**

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني بحسب متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية، والجدول (12) يوضح ذلك.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول رقم (12)**

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني حسب متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية**

| المتغير | الفئات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | العدد |
|---|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | 4.12 | .657 | 70 |
| | أنثى | 3.88 | .692 | 80 |
| المؤهل العلمي | بكالوريوس | 4.00 | .715 | 90 |
| | اعلى من بكالوريوس | 3.98 | .642 | 60 |
| الخبرة | اقل من 5 سنوات | 3.97 | .695 | 55 |
| | من 5 سنوات فأكثر | 4.01 | .681 | 95 |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يظهر من الجدول (12) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي، والجدول (13) يوضح ذلك.

**الجدول (13)**

**تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية على اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|
| الجنس | 2.014 | 1 | 2.014 | 4.350 | .039 |
| المؤهل العلمي | .058 | 1 | .058 | .124 | .725 |
| سنوات الخبرة | .020 | 1 | .020 | .044 | .835 |
| الخطأ | 67.617 | 146 | .463 | | |
| الكلي | 69.774 | 149 | | | |

يظهر من الجدول (13) الآتي:



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05 ) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف (4.350) وبدلالة إحصائية بلغت (0.039) وجاءت الفروق لصالح الذكور.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05 ) تعزى لأثر المؤهلات العلمية، حيث بلغت قيمة ف (0.124) وبدلالة إحصائية بلغت (0.725).
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha$= 0.05 ) تعزى لأثر الخبرة التدريسية، حيث بلغت قيمة ف (0.044) وبدلالة إحصائية بلغت (0.835).

**السؤال الخامس: هل هناك علاقة ارتباطية بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها ؟**

للإجابة عن هذا السؤال استخرج معامل ارتباط بيرسون بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها، والجدول (14) يوضح ذلك.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجدول (14)**

**معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها**

| المجال | | الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني |
|---|---|---|
| **مهارة الحاسب الآلي** | معامل الارتباط | .467** |
| | الدلالة الإحصائية | .000 |
| **مهارة الإنترنت وأدواته** | معامل الارتباط | .556** |
| | الدلالة الإحصائية | .000 |
| **مهارة إدارة التعلم الإلكتروني** | معامل الارتباط | .616** |
| | الدلالة الإحصائية | .000 |
| **مهارة تقويم التعلم الإلكتروني** | معامل الارتباط | .611** |
| | الدلالة الإحصائية | .000 |
| **مهارات التعلم الإلكتروني** | معامل الارتباط | .684** |
| | الدلالة الإحصائية | .000 |

*



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يظهر من الجدول (14) وجود علاقة إيجابية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha$= 0.05) بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها، حيث كانت قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الفصل الخامس

# مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدِّراسة التي تهدف إلى درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت. حيث سيتم مناقشة نتائج الدِّراسة من خلال ما توصلت إليه الأسئلة على النحو الآتي:

## أولاً: السؤال الأول: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول:

ما درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال عن درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني بأنها كانت كبيرة من وجهة نظرهم بحسب ما أشارت إليه آراء أفراد العينة، كما أظهرت النتائج أنَّ ترتيب مهارات التعلم الإلكتروني تبعاً للمتوسطات الحسابية كان على النحو التالي: (مهارة الحاسب الآلي، مهارة الإنترنت وأداته، مهارة إدارة التعلم الإلكتروني، مهارة تقويم التعلم الإلكتروني) وأنَّ درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لجميع هذه المهارات كبيرة؛



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وترى الباحثة أنَّ هذه النتيجة تشير إلى خبرتهم الكبيرة في هذا المجال، وقدرتهم على التعامل مع التقنيات الحديثة المرتبطة به، لأن المعلمين لهم ارتباط كبير في مجال التعلم الإلكتروني، وذلك بسبب الدورات التدريبية في وزارة التربية في دولة الكويت ما قبل وأثناء فترة عملهم فيها؛ بالإضافة إلى أن برامج إعداد المعلمين في الجامعات تحرص على إكسابهم مهارات التعلم الإلكتروني، وخاصة في مجال استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني، كما أن البنية التحتية في المدارس مجهزة بمختلف التقنيات من حيث توافر أجهزة الحاسوب بشكل كافٍ، وربط المدارس بشبكة الإنترنت العالمية التي تتيح للمعلم الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة، التي تسمح لهم بتطبيق التعلم الإلكتروني على أرض الواقع.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العنزي (2007)، والتي أظهرت نتائجها أن الممارسة مرتفعة.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن دراسة العمري (2006)؛ ودراسة بني خلف وبني الدومي (2009)؛ ودراسة العتال(2010)؛ ودراسة القضاة وحمادنة (2012)؛ ودراسة الدليمي (2015). والتي أظهرت نتائجها أنَّ درجة الممارسة متوسطة.

وفيما يتعلق بنتائج كل مهارة من مهارات التعلم بشكل منفرد فقد أظهرت النتائج ما يلي:



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أظهرت النتائج المتعلقة بممارسة المعلمين (لمهارات الحاسب الآلي) أنَّ درجة الممارسة العامة لهذه المهارات كانت كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ المعلمين يمارسون بالمرتبة الأولى الفقرة "أدير الملفات وأنظمها من إنشاء وحفظ ونسخ ومسح وتعديل"، وبمتوسط حسابي (4.43) وبدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ إجابات أفراد العينة عن فقرات هذا المجال كانت كبيرة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أنَّ وزارة التربية والتعليم في دولة الكويت تعقد مجموعة من الدورات المتخصصة في مجال استخدام الحاسوب ومنها دورة (ICDL)، وهي الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي والتي تمكن المعلمين من استخدام التطبيقات الأساسية للحاسوب مثل إدارة الملفات وتنظيمها من إنشاء وحفظ ونسخ ومسح وتعديل، كما تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنَّ المعلمين قد اكتسبوا خلال دراستهم المفاهيم الأساسية في مجال الحاسوب والتي تساعدهم على استخدام الكمبيوتر وتطبيقاته الأساسية واستخدامه في مكان العمل والمجتمع، وتفسر الباحثة حصول هذا المجال على درجة تقييم كبيرة إلى قوة الإمكانات في المدارس وزيادة أعداد أجهزة الحاسوب بالمقارنة مع أعداد الطلبة والمعلمين.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة "أستطيع ضغط الملفات وفكها باستخدام أحد برامج فك الضغط"، بمتوسط حسابي (3.89) وبدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة ذلك إلى قلة خبرة المعلمين في بعض البرامج الإلكترونية من ضغط للملفات وفكها، واستخدام البرامج التي تعمل على فك الملفات وهذه تكون من المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العنزي (2007)، والتي أظهرت نتائجها أن الممارسة مرتفعة.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن دراسة العمري (2006)؛ ودراسة بني خلف وبني الدومي (2009)؛ ودراسة العتال(2010)؛ ودراسة القضاة وحمادنة (2012)؛ ودراسة الدليمي (2015). والتي أظهرت نتائجها أنَّ الممارسة متوسطة.

أظهرت النتائج المتعلقة بممارسة المعلمين (لمهارة الإنترنت وأدواتها) أنَّ درجة الممارسة العامة لهذه المهارات كانت كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ المعلمين يمارسون بالمرتبة الأولى "أتابع الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة بتدريس اللغة الإنجليزية من أجل توظيفها في التعليم" وبمتوسط حسابي (4.47) وبدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ إجابات أفراد العينة عن فقرات هذا المجال كانت كبيرة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى سهولة الحصول على الكتب والمراجع الإلكترونية



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سواءً عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي أو الأقراص المدمجة أو المواقع التعليمية أو المكتبات الإلكترونية، مما جعل المعلمين يعتمدون على الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية والثقافية والوصول إلى المعرفة دون اعتبار للحواجز الزمنية والمكانية، وكذلك إلى التطور في التعلم الإلكتروني في دولة الكويت، وتقديم الدعم من قبل الحكومة من حيث توفير للبنى التحتية، وربط المدارس بمنظومة إلكترونية واحدة لتبادل الخبرات في مجال الإنترنت وأدواته، وهناك تقليل نسب الاشتراك في منظومة الإنترنت. وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة "أشارك في المنتديات التعليمية الإلكترونية"، بمتوسط حسابي (3.50) وبدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الدخول إلى المنتديات التعليمية الإلكترونية الموجودة على بعض المواقع تتطلب اشتراكات سنوية للدخول إلى تلك البرامج من أجل الاستفادة منها في تدريس الطلبة وهذه الخدمات غير متوفرة في بعض المدارس.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العنزي (2007)، والتي أظهرت نتائجها أن الممارسة مرتفعة.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن دراسة العمري (2006)؛ ودراسة بني خلف وبني الدومي (2009)؛ ودراسة العتال(2010)؛ ودراسة القضاة وحمادنة (2012)؛ ودراسة الدليمي (2015). والتي أظهرت نتائجها أنَّ الممارسة متوسطة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أظهرت النتائج المتعلقة بممارسة المعلمين لمهارة (إدارة التعلم الإلكتروني) أنَّ درجة الممارسة العامة لهذه المهارات كانت كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ المعلمين يمارسون بالمرتبة الأولى الفقرة" أشجع الطلبة على التفاعل مع المقررات الإلكترونية" وبمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ إجابات أفراد العينة عن فقرات هذا المجال كانت بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنَّ معلمي اللغة الإنجليزية يرون أنَّ الدور الأساسي للمعلم تحديد نوعية التعليم واتجاهاته، مما يجعلهم يهتمون بتدريب الطلبة على طرق الحصول على المعرفة والتفاعل معها، من قبل الجهات التي تحتاجها وفي الوقت والمكان المناسبين، وكذلك كون أصل العملية التعليمية يقوم على تفاعل الطلبة مع معلميهم، وتفاعلهم مع بقية الطلبة من أجل الحصول على المعلومة الصحيحة، والتفاعل من أجل الحصول على المعارف المختلفة، وهذا ما دفع المعلمين إلى الاهتمام بهذه المهارة. وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة "أدير النقاش في المجموعات المتاحة عبر الشبكة"، بمتوسط حسابي (3.42) وبدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن تطبيق التعلم الإلكتروني في المدارس لم يصل إلى المستوى المطلوب،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأن تفعيل مجموعات النقاش عبر الإنترنت غير متوفر، وأن تطبيق الاختبارات الإلكترونية في المدارس لا زالت في بدايتها، لم تصل إلى المستوى المطلوب، كما أن تطبيق الاستراتيجيات المستخدمة في التعلم الإلكتروني يتطلب فترة زمنية لإتقانها.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العنزي (2007)، والتي أظهرت نتائجها أن الممارسة مرتفعة.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن دراسة العمري (2006)؛ ودراسة بني خلف وبني الدومي (2009)؛ ودراسة العتال(2010)؛ ودراسة القضاة وحمادنة (2012)؛ ودراسة الدليمي (2015). والتي أظهرت نتائجها أنَّ الممارسة متوسطة.

أظهرت النتائج المتعلقة بممارســـة المعلمين (لمهارة تقويم التعلم الإلكتروني) أنَّ درجة الممارسة العامة لهذه المهارات كانت كبيرة، كما أظهرت النتائج أنَّ المعلمين يمارســون بالمرتبة الأولى الفقرة "أتقن صــياغة الأســئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية إلكترونياً" وبمتوســط حســابي (4.01) وبدرجة كبيرة، كما أظهرت النتــائج أنَّ إجابات أفراد العينة عن فقرات هذا المجال كانت كبيرة، وتعزو الباحثة هــذه النتيجــة إلى أنَّ التعلم الإلكتروني يرافقهم في الكثير من التحويلات التي تدعم تحويل التعلم السابق إلى تعلم جديد،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مما يســـتوجب تقويم ما تعلمه الطالب من خلال تأمله الخبرة الســـابقة، وتحديد نقاط القوة والنقاط التي بحاجة إلى تحسين مع مراعات الفروق الفردية بين الطلبة، وتحديد ما ســـيتم تعلمه لاحقاً، مما يمكِّن المعلم من تشـــخيص نقاط القوة في أداء الطلبة، وتحـــديد حاجاتهم وتقييم اتجاهاتهم. وجاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة "أصـــمم أدوات إلكترونية في تجهيز وإعداد واجبات وتكاليف إلكترونية مناسبة ومفيدة لتحقيق التعلم" بمتوســـط حســـابي (3.46) وبدرجة متوســـطة. وتعزو الباحثة ذلك إلى قلة تدريب المعلمين على اســـتخدام التقويم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم حيث لم يخضع كثير من المعلمين لهذه الدورات لعدم وجود الوقت الكافي لديهم وعدم رغبة البعض في التدرب، وكذلك يحتاج تصـــميم أدوات التقويم كالاختبار الإلكتروني أو الاستبانة الإلكترونية إلى وقت طويل وجهد عالي من المعلم وفي النهاية قد يحدث طارئ يعيق تقـــدم الطلبة مثل ضـــعف الإنترنت أو عدم عمل رابط الاختبار أو عدم فهم الطلبة للتعليمات. لذلك يلجأ المعلمون إلى التقويم الورقي بدلاً من الإلكتروني.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العنزي (2007)، والتي أظهرت نتائجها أن الممارسة مرتفعة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن دراسة العمري (2006)؛ ودراسة بني خلف وبني الدومي (2009)؛ ودراسة العتال(2010)؛ ودراسة القضاة وحمادنة (2012)؛ ودراسة الدليمي (2015). والتي أظهرت نتائجها أنَّ الممارسة متوسطة.

**ثانياً: السؤال الثاني: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني:**

هل تختلف درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟

أظهرت نتائج الدِّراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى للجنس على جميع المجالات باستثناء مجال "مهارة الحاسب الآلي" وجاءت الفروق لصالح الذكور. وتعزو الباحثة ذلك إلى التقارب الكبير بين بيئة مدارس الذكور وبيئة مدارس الإناث إلا أن النتائج كانت دالة لصالح الذكور، وقد يرجع السبب إلى كثرة الأعباء التي تقع على المعلمات في المدرسة والبيت والمجتمع، بينما المعلم له الحرية بشكل أكثر



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبالتالي يتاح له الفرصة لاستخدام البيئة المتواجدة بكافة إمكاناتها، مما يتيح له الفرصة لمعرفة الجوانب والعوائق التي تواجهه عند الاستخدام؛ لأن طبيعة البيئة المحافظة قد لا تتيح للإناث استخدام الإنترنت والتكنولوجيا بالشكل الكامل، وبالتالي عدم استخدامهن للأدوات والتكنولوجيا.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة بني خلف وبني الدومي (2009)؛ ودراسة العتال (2010) التي أشارت إلى وجود فروق وكانت الفروق لصالح الذكور، ودراسة العنزي (2006) التي أشارت أن الفروق كانت لصالح المعلمات.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة القضاة والحمادنة (2012)؛ ودراسة العتال (2010) التي أشارت إلى عدم وجود فروق لصالح الجنس.

وأظهرت نتائج الدِّراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني، تُعزى للمؤهل العلمي. وتعزو الباحثة إلى أن جميع المعلمين والمعلمات على اختلاف مؤهلاتهم يتلقون نفس البرامج التدريبية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعلم الإلكتروني.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اتفقت هذه الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العنزي (2007)؛ ودراسة القضاة والحمادنة (2012) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى إلى المؤهل العلمي.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العتال (2010) والتي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً تعزى إلى المؤهل العلمي ولصالح ماجستير فأكثر.

أظهرت نتائج الدِّراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني، تُعزى لسنوات الخبرة. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن التعلم الإلكتروني من الأساليب الحديثة في التعليم ويحتاج إلى معرفة ومهارات، وهذا يتطلب تدريباً وإعداداً للتمكن من استخدامه في التدريس، وربما هناك نقص في بعض المدارس بتجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة للازمة للتعلم الإلكتروني وربما قلة الإمكانات المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني، رغم توفر الإنترنت في المدارس، وربما عدم مناسبة القاعات ومكوناتها عند إدخال أية وسيلة تكنولوجية تعليمية، وبالتالي هذه الأمور لا تعطي المعلمين الخبرة لاستخدام التعلم الإلكتروني، وخبرة في مجال استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية وإنترنت.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اتفقت هذه الدِّراسة في نتائجها مع دراسة القضاة والحمادنة (2012)، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى إلى الخبرة التدريسية.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة بني خلف وبني الدومي (2009) والتي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً تعزي إلى الخبرة التدريسية ولصالح 10 سنوات فأكثر. ودراسة العتال (2010) والتي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً تعزي إلى الخبرة التدريسية ولصالح من 6-10 سنوات.

**ثالثاً: السؤال الثالث: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث:**

ما اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أنَّ اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني كانت كبيرة، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة "أعتقد أنَّ استخدام الإنترنت مفيد في البحث عن برامج تعليمية خاصة بمناهج اللغة الإنجليزية"، وبمتوسط حسابي (4.31) وبدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أنَّ طبيعة التعلم الإلكتروني،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حيث يساعد المعلم في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة وإيصال المعلومات للطلبة وإثارة الدافعية لديهم بما يحتوي عليه من أشـــكال ورسومات وصور وألوان وحركة ولقطات فيديو ومحاكاة وبرامج محادثة ومؤتمرات مرئية ومســـموعة وبريد إلكتروني. بالإضـــافة إلى رغبة المعلمين في مسايرة التطور العلمي والتكنولوجي. وقد يعود الســـبب أيضاً إلى طبيعة الحاسوب وارتباطه الوثيق بحياة الإنسان، وإلى الفؤاد التي تعود إلى مســـتخـــدميه في كافة مجالات الحياة. والاهم من ذلك هو إنَّ ممارسة المعلمون لهذا النوع من التعلم جاءت بدرجة كبيرة فوجود المعلم الجيد لهذا التعلم ســـيدفع الطلبة نحوه فالمعلم هو القدوة لطلابه وهم يتأثرون بطريقة تعليمه. وجـــاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة "أعتقد أنَّ التعلم بالحاســـب الآلي يزيد من فاعلية الطلبة داخل الحصة" بمتوسط حسابي (3.99) وبدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن الهدف الأســـاســـي للتعلم الإلكتروني هو التواصـــل والتفاعل بين الطلبة والمعلمين، ومن هنـــا يمكن الاســـتفادة من التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية التعلمية، من خلال تحقيق تواصل وتفاعل كبير بين جميع أطراف هذه العملية، من طلبة ومعلمين وبيئة مادية ومعنوية،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وذلــك عن طريق عمــل مجموعــات للنقاش بين الطلبة والمعلمين، وتبادل المعلومات، والملخصــات الدراســية، كما تساعد على تواصل الطلبة مع المعلمين خارج نطاق المدرسة لمتابعة القضايا التعليمية التي لم تستكمل أثناء الحصة الصفية، ومن أجل الاســتفســار عن الواجبات، ومتابعة الإعلانات التي ينشرها معلمو اللغة الإنجليزية عبر مواقع معية فيما يتعلق بالمادة.

اتفقت الدِّراســة في نتائجها مع دراسة الضميري (2008)، ودراسة شو وهسيو وجوو (shu, Hsiu, and Gwo,2006) والتي أظهرت نتــائجها أن الاتجاهات مرتفعة.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن بورستوف ولو (Borstorff, Lowe, 2016)؛ ودراسة العتال (2010)؛ ودراسة ودراسة البيريني (Albirini, 2006). والتي أظهرت نتائجها أنَّ الاتجاهات متوسطة.

واختلفت الدِّراسة في نتائجها عن دراسة العمري (2006). والتي أظهرت نتائجها أنَّ الاتجاهات ضعيفة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**رابعاً: السؤال الرابع: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع:**

هل تختلف اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني باختلاف (الجنس، والمؤهلات العلمية، والخبرة التدريسية)؟

أظهرت نتائج الدِّراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 =α ) في اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني تعزى للجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور. وتعزي الباحثة ذلك إلى التقارب الكبير بين بيئة مدارس الذكور وبيئة مدارس الإناث إلا أن النتائج كانت دالة لصالح الذكور، وقد يرجع السبب إلى كثرة الأعباء التي تقع على المعلمات في المدرسة والبيت والمجتمع، بينما المعلم له الحرية بشكل أكثر وبالتالي يتاح له الفرصة لاستخدام البيئة المتواجدة بكافة إمكاناتها، مما يتيح له الفرصة لمعرفة الجوانب والعوائق التي تواجهه عند الاستخدام؛ لأن طبيعة البيئة المحافظة قد لا تتيح للإناث استخدام الإنترنت والتكنولوجيا بالشكل الكامل، وبالتالي عدم استخدامهن للأدوات والتكنولوجيا.

اختلفت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العتال (2010)؛ ودراسة العمري (2006) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق لصالح الجنس.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأظهرت نتائج الدِّراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$= 0.05) في اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني تُعزى للمؤهل العلمي. وتعزي الباحثة إلى أن جميع المعلمين والمعلمات على اختلاف مؤهلاتهم يتلقون نفس البرامج التدريبية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعلم الإلكتروني.

اتفقت الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العمري (2006) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى للمؤهل العلمي.

أظهرت نتائج الدِّراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$= 0.05) في اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية نحو التعلم الإلكتروني تُعزى لسنوات الخبرة. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن التعلم الإلكتروني من الأساليب الحديثة في التعليم ويحتاج إلى معرفة ومهارات، وهذا يتطلب تدريباً وإعداداً للتمكن من استخدامه في التدريس، وربما هناك نقص في بعض المدارس بتجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة للازمة للتعلم الإلكتروني وربما قلة الإمكانات المخصصة لبرامج التعلم الإلكتروني، رغم توفر الإنترنت في المدارس،



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وربما عدم مناسبة القاعات ومكوناتها عند إدخال أية وسيلة تكنولوجية تعليمية، وبالتالي هذه الأمور لا تعطي المعلمين الخبرة لاستخدام التعلم الإلكتروني، وخبرة في مجال استخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكات ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وإنترنت.

اتفقت هذه الدِّراسة في نتائجها مع دراسة العمري (2006)، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى إلى الخبرة التدريسية.

**خامساً: السؤال الخامس: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الخامس:**

هل هناك علاقة ارتباطية بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال وجود علاقة إيجابية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) بين درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها، حيث كانت قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً. جاءت هذه النتيجة بالاتجاه المتوقع الذي يؤكد أهمية الدور الذي يقوم به المعلمين وما له من أثر في اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، وإنَّ التعلم الإلكتروني يشكل متعة لمن يستخدمه، فإذا مارس المعلم التعلم الإلكتروني بشكل جيد



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهو ســـيدفع الطالب إلى الانجذاب نحو التعلم، خاصـــة وإنَّ الطلبة يندفعون نحو كل شـــيء جديد، وهذا ما أكدت عليه دراسة الدليمي (2015). وكذلك قد تعزو الباحثة وجود علاقة إيجابية بين درجة ممارســـة المعلمين نحو التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوه إلى مـــا يتميز بـــه التعلم الإلكتروني من ميزات إيجابية ومهمة، وما يقدمه من فوائد كثيرة في تسهيل عملية التعليم والتعلم، وبالتالي قناعة المعلمين بأهميته وفوائده.

اختلفت هذه الدِّراسة في نتائجها مع دراسة الدليمي (2015)، والتي أشارت إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين درجة الممارسة والدافعية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## التوصيات:

**في ضوء نتائج هذه الدراسة، توصي الباحثة بما يلي:**

- ضرورة توفير متطلبات التعلم الإلكتروني في المدارس، والتأكيد على أهميته في التعلم من خلال إعطاءه حصص محوسبة أكثر.
- إجراء دورات تدريبية مستمرة للمعلمين في مجال التعلم الإلكتروني وكيفية استخدامه.
- ربط المختبرات في المدارس بمصادر التعلم، وتوفير الاتصال بشبكة الإنترنت.
- إجراء دراسات مشابهة على عينة أكبر تشمل معظم معلمي اللغة الإنجليزية للتعرف على درجة ممارستهم لمهارات التعلم الإلكتروني.
- التنسيق بين معلم اللغة الإنجليزية ومعلم الحاسوب لتعليم الطلبة المهارات المهمة للتعلم الإلكتروني.
- الاستفادة من تجارب الدول العربية في مجال استخدام التعلم الإلكتروني، وإيجاد وسيلة لاطلاع المعلمين في الكويت عليها.
- عقد ندوات مستمرة، ومساعدة معلمي اللغة الإنجليزية في الحصول على التقنيات الحديثة في التعلم الإلكتروني من خلال دعمهم بشكل مادي ومعنوي.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية:


- استيتية، دلال وسرحان، عمر(2007). **تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني.** عمان: دار وائل.

- إسماعيل، الغريب (2009). **التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة.** القاهرة: عالم الكتب.

- الأشهب، نزار (2015). **التعليم الإلكتروني اتجاهات حديثة في منظومة التعليم.** (ط1)، عمان: دار أمجد للنشر والتوزيع.

- بني خلف، محمود وبني دومي، حسن (2009). درجة ممارسة معلمي العلوم في مدارس مناطق الكرك التعليمية لمهارات التعلم الإلكتروني وتأثيرها بكل من الجنس المعلم، والخبرة والمرحلة التعليمية. **مؤته للبحوث والدِّراسات**، 24 (4)، 227-276.

- التودري، عوض (2004). **المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم.** الرياض: مكتبة الرشد.




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الجهيمي، أحمد ( 2007 ). **أثر استخدام استراتيجية خرائط المفاهيم في تدريس مقرر الفقه وأثرها على التحصـــيل والاتجاه لدى طلاب الصـــف الأول الثانوي.** أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود، الرياض، السعودية.

- الحربي، عيد (2012). **دراســـة طرق التدريس الفعال باســـتخدام الكمبيوتر في الصفوف الثانوية للتعليم الخاص والحكومي في دولة الكويت.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الكويت، الكويت.

- الحلفاوي، وليد (2006). **مســـتحدثات تكنولوجيا التعليم في عصـــر المعلوماتية.** (ط1)، عمان: دار صفاء للنشر.

- حمدان ، محمد (2012). **التعليم الإلكتروني، المركز الســـوداني للبحث العلمي.** اســـتـــرجـــاع بـــتـــاريـــخ 2017/9/15 م مـــن الـــمصـــدر htt://omerhago.blogspot.com/2017/09/blog-post_4919.html.

- حيـــاصـــات، وفـــاء (2010). الكفـــايات التكنولوجية اللازمة للمعلمين ودرجة ممارســـتهم لها من وجهة نظر مديري المدراس والمشرفين التربويين. **مجلة الأنبار للعلوم الإنسانية،** 12(3)، 841- 892.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- خصاونة، أحمد (2012). التعلم الإلكتروني: القضايا والتحديات الرئيسية، **المجلة العربية الدولية للمعلوماتية**. 1(2)، 79-105.

- الخطيب، خالد (2004). **استقصاء فاعلية برنامج تدريبي لمعلمي الرياضيات في تنمية قدرة الطلبة في المرحلة الأساسية العليا على التفكير الرياضي والتحصيل في الرياضيات**. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمَّان العربية، عمَّان ، الأردن.

- خميس، محمد (2003). **عمليات تكنولوجيا التعليم**. القاهرة: دار الكلمة.

- الدليمي، صعب (2015). **درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات التعلم الإلكتروني وعلاقتها بدافعية طلبتهم نحوه**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن.

- الدوسري، أمل (2010). **أثر استخدام الحاسوب في مساعدة التلميذات على تعليم اللغة الإنجليزية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، الخرطوم.

- الراشد، فارس (2003). **التعلم الإلكتروني واقع وطموح**. الندوة الدولية للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، مدارس الملك فيصل استرجعت بتاريخ 2017/9/22 من المصدر http://www.kfs.sch.sa/ra/sjm.htm.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الردادي، حنين ( 2007 ). **أثر التعلم التعاوني على التحصيل الرياضي والاتجاهات نحو الرياضيات لدى طلاب الصف الأول المتوسط بالمدينة المنورة.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طيبة، المدينة المنورة، السعودية.

- زيتون، عايش (2005). **أساليب تدريس العلوم.** (ط1)، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

- زين الدين، محمود (2005). **تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات.** القاهرة: مركز الكتاب والنشر.

- سالم ، أحمد (2004). **تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني.** الرياض: مكتبة الرشد.

- سويفي، مصطفى (2005). **مقدمة لعلم النفس الاجتماعي.** القاهرة: المكتبة الأنجلو مصرية.

- شحادة، نعمان (2003). **نحو استراتيجية جامعية عربية جديدة.** المؤتمر العلمي "دور الجامعات العربية في تعزيز الهوية العربية"، والمقدم للاجتماع السادس والثلاثون لمجلس اتحاد الجامعات العربية والمنعقد بجامعة قطر، قطر.

- شلي، بنتلي (2002). **تقنيات تربوية حديثة.** (ترجمة مصباح الحاج عيسى)، الإمارات: دار الكتاب الجامعي.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الشمري، فايز (2007). **التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية**. الرياض: دار المعرفة للنشر.

- الشـــناق، قســـيم وبني الدومي، حســـن (2010). اتجاهات المعلمين والطلبة نحو اســـتخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية، **مجلة جامعة دمشـــق**، 26(2+1)، 235- 272.

- الشـــهراني، محمد (2010). **أثر اســـتخدام نموذج ويتلي في تدريس الرياضيات على التحصيل الدراسي والاتجاه نحوها لدى تلميذ الصف السادس الابتدائي**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

- الضـــميري، ميســـاء. (2008). **درجـــة امتلاك معلمي تربية الطفل لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رياض الأطفال في عمان واتجاهاتهم نحوها**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

- عامر، طارق (2007). **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**. عمان: دار اليازوري العلمية.

- عباس، محمد والعبســـي، محمد (2007). **مناهج وأســـاليب تدريس الرياضيات للمرحلة الأساسية الدنيا**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- عبـــد الحميد، عبدالعزيز (2010). **التعليم الإلكتروني ومســـتحدثات تكنولوجيا التعليم**. القاهرة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

- عبد العاطي، حسن وأبو خطوة، عبد المولى (2012). **التعلم الإلكتروني الرقمي- النظرية- التصميم- الإنتاج، الإسكندرية**: دار الجامعة الجديدة.

- عبد العزيز، حمدي (2008). **التعليم الإلكتروني الفلســـفة والمبادئ والأدوات والتطبيقات**. الأردن: دار الفكر.

- عبد المجيد، حذيفة والعناني، مزهر (2015). **التعليم الإلكتروني التفاعلي**. عمان: مركز الكتاب الأكاديمي.

- العتـــال، بـــدور(2009). **واقع اســـتخدام معلمي ومعلمات تربية عمان الثانية لمنظومة التعلم الإلكتروني (Eduwave) واتجاهاتهم نحوها**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان: الأردن.

- العتيبي، نايف (2006). **معوقات اســـتخدام التعلم الإلكتروني في وزارة التربية من وجهة نظر القادة التربويين**. رســـالة ماجســـتير غير منشـــورة، جامعة مؤتة، الكرك: الأردن.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- العمري، آمنة (2006). **واقع استخدام مستلزمات التعلم الإلكتروني في مدارس محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين واتجاهات الطلبة ومعلميهم نحوها.** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

- العنزي، صالح (2007). **درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في تبوك لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.** أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

- العنزي، وليد (2016). **استخدام التقنيات الحديثة داخل وخارج المدرسة للطلاب الكويتيين في المرحلة التعليمية الثانوية.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الكويت، الكويت.

- الغراب، إيمان (2003). **التعلم الإلكتروني : مدخل إلى التدريب غير التقليدي.** المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، القاهرة.

- الغيشان، ريما (2005). **درجة اهتمام معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في مديريات تربية عمان بتكنولوجيا التعليم واتجاهات الطلبة نحوها.** أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الفليح، خالد (2004). **التعلم الإلكتروني**. اللقاء الثاني لتقنية المعلومات والاتصال في التعليم. مركز التقنيات التربوية، جدة استرجعت من الموقع http://www.jeddahadu.gov.sa/ctc/2nd-etc/papers.htm.

القاهرة : عالم الكتب.

- القضاة، خالد وحمادنة، أديب (2012). كفايات التعلم الإلكتروني لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في محافظة المفرق في ضوء بعض المتغيرات. **مجلة المنارة للبحوث والدِّراسات**، جامعة آل البيت، 18(3)، 203- 239.

- قطيط، غسان ( 2009). **الحاسوب وطرق التدريس والتقويم**. (ط)1، الأردن، عمان: دار الثقافة.

- قطيط، غسان والخريسات، سمير (2009). **الحاسوب وطرق التدريس والتقويم**. الأردن، عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- قنديل ، أحمد.( 2006)، **التدريس بالتكنولوجيا الحديثة**. (ط 1)، القاهرة : عالم الكتب.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- المبيريك، هيفاء (2003). **تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعلم الإلكتروني مع نموذج مقترح**. ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود.

- مدكور، علي (2004). **نحو إعداد أفضل لمعلم المستقبل**. ورقة مقدمة إلى المؤتمر التربوي الثالث، جامعة السلطان قابوس،(1)17-9 .

- مطاوع، ضياء (2002). **رؤى تربوية لتحسين مخرجات التعليم العالي لمواجهة البطالة وتبعاتها الإجرامية**. الرياض: كلية الملك فهد.

- مقبل، رشاد (2005). **واقع استخدام الحاسوب في جامعة صنعاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس واتجاهاتهم نحوه**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

- الموسى، عبدالله (2002). **استخدام الحاسب الآلي في التعليم**. الرياض: مكتبة تربية الغد.

- الموسى، عبدالله والمبارك، أحمد (2005). **التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيق**. الرياض: مطابع الحميضي.

- نصار، سامي وعمار، حامد (2005). **قضايا تربوية في عصر العولمة وما بعد الحداثة، آفاق تربوية متجددة**. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

## ثانياً: المراجع الأجنبية:


- Albirini, A (2006). Teachers attitudes toward information and communication technologies: the case of Syrian EFL teachers. Journal of Computers & Education 7(4):18-30.

- Borstorf, P. and Lowe, S (2016). E-learning, attitudes, and behaviors of end-users. Allied academics International Conference. Academy of Educational Leadership Proceedings, 12(7): 45-53.

- Bosman, k. (2002). Simulation- based E- Learning. Syracuse University. Syracuse, New York, U.S.A.

- Fazio, R.& Roscoe. E (2008). Acting as we feel: When and how attitudes guide behavior. T. C. Brock and S. Shavitt (Eds). The psychology of persuasion (2nd ed). New York: Allyn & Bacon.

- Gupta B, White D. and Walmsley A. (2004). The attitudes of undergraduate students and staff to the use of electronic learning. British Dental Journal, 196(8): 487-492.

- Heider, J. & Skowronski, J (2007). Improving the predictive validity of the Implicit Association Test. North American Journal of Psychology, 9(2), 53- 76.




المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- Jacko, J. (2007). Users Interact Differently: Towards a Usability-Oriented User Taxonomy, Human-Computer Interaction, Part ILNCS 4550, Springer- Verlag Berlin Heidelberg.

- Krista, R. (2004). Personal epistemology and mathematics: acritical review and synthesis of research. Review of Educational Research, 74(3), 317-376.

- Shu, H. Hsiu, M. and Gwo, D (2006). Surveying instruction and learner perception of E-Learning. Journal of Education Technology, 53 (5): 275-622, University of Missouri.

- Triandis, H (2006). Attitude and Attitude Change. New York: Wiley, N.Y.

- Trow, w,c (2000). Teaching and Learning, Eurasiol Publishing House.



www.manaraa.com

# الملاحق

## الملحق (1)

### استبانة المعلمين بصورتها النهائية

أخي المعلم أختي المعلمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد؛

هذه استبانة لجمع المعلومات اللازمة لإجراء دراسة بعنوان: " **درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت** ". والباحثة تأمل منكم الإجابة على جميع الفقرات بدقة وموضوعية، علماً بأنه لا توجد إجابه صحيحة وإجابه خاطئة، وتؤكد لكم بأن هذه المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي وستعامل بسرية تامة.

وللإجابة على فقرات الاستبانة يرجى مراعاة الآتي:

- أن تكون إجابتك مبنية على قناعاتك الشخصية.
- يحتوي الجزء الأول معلومات شخصية.



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- يحتوي الجزء الثاني على مهارات التعلم الإلكتروني.
- يحتوي الجزء الثالث على الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني.

يرجى تعبئة المعلومات أولاً، ثم قراءة كل فقرة من الفقرات بدقة وعناية، ووضع علامة (✓) أمام الخانة التي تتوافق مع رأيك.

**شاكراً تعاونكم سلفاً**

**الباحثة**

**غزيل الغصاب**



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجزء الأول: معلومات شخصية**

الرجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة الملائمة لك:

**الجـــنـــــس** : ☐ ذكر ☐ أنثى

**المؤهل العلمي** : ☐ بكالوريوس ☐ أعلى من البكالوريوس

**سنوات الخبرة:** ☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5 سنوات فأكثر.

**الجزء الثاني: مهارات التعلم الإلكتروني**

| التسلسل | نص الفقرة | كبيرة جداً | كبيرة | متوسطة | قليل ه | قليله جداً |
|---|---|---|---|---|---|---|
| * | **المجال الأول : مهارة الحاسب الآلي** | | | | | |
| 1- | أشغل نظام النوافذ (windows). | | | | | |
| 2- | استخدم برامج الوسائط المتعددة (تحرير الصور، والصوت، والألوان.....الخ) | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3- | أستطيع ضغط الملفات وفكها باستخدام أحد برامج فك الضغط. | | | | | |
| 4- | استخدم برامج Office مثل (Excel,Power point, Word, Access) | | | | | |
| 5- | أتفحص برامج حماية الحاسوب من الفيروسات. | | | | | |
| 6- | أتمكن من تشغيل الأجهزة الملحقة بالحاسوب كالطابعة والماسح الضوئي وآلة التصوير وغيرها . | | | | | |
| 7- | أدير الملفات وأنظمها من إنشاء وحفظ ونسخ ومسح وتعديل. | | | | | |
| 8- | أستخدم الحاسب الآلي في العملية التعليمية التربوية. | | | | | |
| 9- | أتمكن من التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء أكثر من مهمة في الوقت نفسة. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| * **المجال الثاني : مهارة الإنترنت وأدواته.** | | | | | | |
| 1- | أتابع الإصدارات العلمية والبرمجيات الحديثة المتعلقة بتدريس اللغة الإنجليزية من أجل توظيفها في التعليم. | | | | | |
| 2- | أحدد الكلمات المفتاحية المناسبة للوصول إلى المعلومات التي احتاجها عبر الشبكة. | | | | | |
| 3- | أتمكن من استخدام محركات البحث المختلفة مثل (Google, Yahoo) للوصول إلى المعلومات التي احتاجها. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4- | أستطيع تنزيل الملفات والكتب والدروس والبرامج الإلكترونية (Download) من الإنترنت، أو رفعها (Upload). | | | | | |
| 5- | أطلع على الكتب والمراجع والأبحاث المتوفرة عبر الشبكة للاستفادة منها في تدريس اللغة الإنجليزية. | | | | | |
| 6- | أشارك في المنتديات التعليمية الإلكترونية. | | | | | |
| 7- | أوظف مواقع التواصل الاجتماعي في عملية تدريس اللغة الإنجليزية. | | | | | |
| 8- | أتصفح المحتوى الإلكتروني للمكتبات للبحث عن المواقع التعليمية المتخصصة في اللغة الإنجليزية. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9- | أتمكن من توصيل الحاسب الآلي بشبكة الإنترنت. | | | | | |
| * **المجال الثالث : مهارة إدارة التعلم الإلكتروني.** | | | | | | |
| 1- | استخدم أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني مثل(Black board, Moodle) | | | | | |
| 2- | أحث الطلبة على المشاركة في المنتديات والمدونات ومجموعات النقاش عبر الإنترنت. | | | | | |
| 3- | أشجع الطلبة على التفاعل مع المقررات الإلكترونية. | | | | | |
| 4- | أدير النقاش في المجموعات المتاحة عبر الشبكة. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5- | أنظم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة. | | | | | |
| 6- | أساعد الطلبة في الوصول إلى المعارف والمعلومات من خلال الشبكات واختيار المناسب منها. | | | | | |
| 7- | أمكن الطلبة من التعلم الذاتي من خلال المقررات الإلكترونية عبر الشبكة. | | | | | |
| 8- | أساعد الطلبة حديثي التعامل مع الحاسوب والإنترنت في التغلب على الصعوبات التي يواجهونها في التعلم الإلكتروني. | | | | | |
| * **المجال الرابع : مهارة تقويم التعلم الإلكتروني.** | | | | | | |
| 1- | أساعد الطلبة على اكتساب مهارة التقويم الذاتي وإصدار الأحكام إلكترونياً. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2- | أتقن صياغة الأسئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية إلكترونياً. | | | | | |
| 3- | أتمكن من إعداد برامج علاجية للطلبة المتأخرين دراسياً أو بطيئي التعلم وتنفيذها داخل الصف أو خارجه. | | | | | |
| 4- | أستخدم أنواع التقويم ( القبلي – التكويني – النهائي) إلكترونياً. | | | | | |
| 5- | أضع معايير علمية يتم في ضوئها تقويم الطلبة إلكترونياً. | | | | | |
| 6- | أراعي في التقويم قياس مهارات التفكير العليا وفقاً للأهداف التعليمية إلكترونياً. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 7- | أصـــمم أدوات إلكترونيـــة متنوعـــة لقيـــاس مـــدى فهـــم الطلبـــة وتحقـــق الأهداف التعليمية. | | | | | |
| 8- | أساعد الطلبة في تجهيز وإعداد واجبات وتكاليف إلكترونية مناسبة ومفيدة لتحقيق التعلم. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

**الجزء الثالث : الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني**

| التسلسل | نص الفقرة | كبيرة جداً | كبيرة | متوسطة | قليله | قليله جداً |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | أعتقد أنَّ التعلم باستخدام الحاسب الآلي يضيف عبئاً جديداً على المعلم. | | | | | |
| 2 | أرى أنَّ البرامج التعليمية الحاسوبية تسهم في تحقيق أهداف المنهاج الدراسي. | | | | | |
| 3 | أعتقد أنَّ برامج الحاسب الآلي التعليمية توفر فرص تعلم مناسبة؛ لأنها تركز على عنصر الترفيه والمتعة لدى الطالب. | | | | | |
| 4 | أعتقد أنَّ برامج الحاسب الآلي تقلل من فرص تعلم الطالب الضعيف. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | أعتقد أنَّ التعلم بالحاسب الآلي يزيد من فاعلية الطلبة داخل الحصة. | | | | | |
| 6 | أعتقد أن برامج الحاسب الآلي تقدم تطبيقات مثيرة للتعلم. | | | | | |
| 7 | أعتقد أنَّ برامج الحاسب الآلي تعطي نتائج أفضل من التعلم بطرق التدريس العادية. | | | | | |
| 8 | أعتقد أنَّ استخدام الإنترنت مهم في البحث عن مواد تعليمية في مجال اللغة الإنجليزية. | | | | | |
| 9 | أعتقد أنَّ استخدام الإنترنت مفيد في البحث عن برامج تعليمية خاصة بمناهج اللغة الإنجليزية. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | أرى أنَّ إدارة التعلم الإلكتروني تساعد الطلبة على المشاركة في المنتديات ومجموعات النقاش عبر الإنترنت. | | | | | |
| 11 | أرى أنَّ استخدام أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تمكن الطلبة من المشاركة في تخطيط الأنشطة وطريقة تنفيذها وتقويمها. | | | | | |
| 12 | أفضل أنّ استخدم أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني لأنها تمكن الطلبة من التفاعل مع المعلم والتفاعل فيما بينهم. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | أرى أنَّ استخدام أحد أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تمكن الطلبة من تنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة. | | | | | |
| 14 | أجد سهولة في مهارة استخدام أساليب مختلفة للتقويم الإلكتروني من خلال الإنترنت. | | | | | |
| 15 | أعتقد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يمكن من خلاله تحديد نقاط القوة والضعف لدى الطلبة. | | | | | |
| 16 | أعتقد أنه من خلال تقويم التعلم الإلكتروني يمكن قياس مهارات التفكير العليا وفقاً للأهداف التعليمية. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | أرى أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يصمم أدوات متنوعة لقياس مدى فهم الطلبة وتحقق الأهداف التعليمية. | | | | | |
| 18 | أعتقد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يساعد الطلبة على اكتساب مهارات التقويم الذاتي وإصدار الأحكام. | | | | | |
| 19 | أجد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني يسهل عملية صياغة الأسئلة بمستويات مختلفة تراعي الفروق الفردية بين الطلبة. | | | | | |
| 20 | أعتقد أنَّ تقويم التعلم الإلكتروني مناسب لتجهيز وإعداد واجبات وتكليفات مناسبة ومفيدة لتحقيق التعلم لدى الطلبة على اختلاف قدراتهم واحتياجاتهم. | | | | | |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الملحق رقم (2)

## أسماء لجنة المحكمين

| الإسم | التخصص | مكان العمل |
|---|---|---|
| أ.د. علي أبو صعيليك | مناهج وأساليب تدريس اللغة الإنجليزية | جامعة آل البيت |
| أ.د. عبدالله بني عبد الرحمن | مناهج وأساليب تدريس اللغة الإنجليزية | جامعة اليرموك |
| د.أحمد النويعم | مناهج وأساليب تدريس اللغة الإنجليزية | كلية التربية الأساسية الكويت |
| د. سعاد عبد الكريم الوائلي | مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية | الجامعة الهاشمية |
| أ.د. راتب عاشور | مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية | جامعة الكويت |
| أ. د. إبراهيم أحمد الزعبي | مناهج وأساليب تدريس التربية الإسلامية | جامعة آل البيت |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | |
|---|---|---|
| أ.د. ماهر مفلح زيادات | مناهج وأساليب الدِّراسات الاجتماعية | جامعة آل البيت |
| د.أحمد القضاه | مناهج وأساليب تدريس الرياضيات | جامعة آل البيت |
| أ.د. سالم خوالدة | مناهج وأساليب تدريس العلوم | جامعة آل البيت |
| أ.د. إياد محمد حمادنة | القياس والتقويم | جامعة آل البيت |
| أ.د. عايد حمدان الهرش | تكنولوجيا تعليم | جامعة اليرموك |
| أ.د. حامد العبادي | تكنولوجيا التعليم | جامعة الكويت |
| د. جبرين عطية | تكنولوجيا التعليم | الجامعة الهاشمية |
| د.خلود النجار | تكنولوجيا التعليم | كلية التربية الأساسية الكويت |
| د. يوسف أحمد عيادات | تقنيات التعليم | جامعة اليرموك |
| أ.د. فايز الظفيري | تعلم إلكتروني | جامعة الكويت |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

| | | |
|---|---|---|
| د. حسين الهدية الرشيدي | قسم الأصول والإدارة التربوية | كلية التربية الأساسية الكويت |
| د.مها بدر الغصاب | اللغة الإنجليزية | كلية التربية الأساسية الكويت |
| د.زينب عباس | تربية خاصة | كلية التربية الأساسية الكويت |
| د. دلال فرحان العنزي | مناهج وطرق التدريس | كلية التربية الأساسية الكويت |
| د.مؤنس أديب حمادنة | المناهج وطرق التدريس | وزارة التربية والتعليم الأردنية |
| أ.مشاعل الجاسر | موجة اللغة الإنجليزية | منطقة الأحمدي التعليمية |
| أ.حنان شعبان الكفراوي | موجة اللغة الإنجليزية | منطقة الأحمدي التعليمية |
| أ.عفاف محمد العنزي | موجة اللغة الإنجليزية | منطقة الأحمدي التعليمية |



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# الملحق (3)

## الكتب الرسمية

الرقم: ١٤٣٦/٧/٩
التاريخ: ٢٩ ذو الحجة ١٤٣٨هـ
الموافق :٢٠/ ٩ / ٢٠١٧م

**سعادة رئيس المكتب الثقافي المحترم**

**سفارة دولة الكويت**

**الملحقية الثقافية – عمّان**

**تحية طيبة، وبعد،**

فـأرجو التكـرم بالموافقـة والإيعـاز لـوزارة التربيـة فـي دولـة الكويـت لتسـهيل مهمـة طالبـة الماجستير **غزيل بدر الغصاب** لتطبيق أداة الدراسة الموسومة بـ:

**" درجة ممارسة معلمي اللغة الانجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت"**

شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وحسن تعاونكم ودعمكم الموصول لجامعة آل البيت.

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،**

**نائب رئيس الجامعة لشؤون الكليات الإنسانية**

**الأستاذ الدكتور محمد الخلايلة**

هاتف (٠٢-٦٢٩٧٠٠٠)، فاكس(٠٢-٦٢٩٧٠٢٥)، ص.ب(١٣٠٠٤٠) المفرق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

EMBASSY OF
THE STATE OF KUWAIT

AMMAN
CULTURAL DIVISION

سفارة دولة الكويت
عمّان
المكتب الثقافي

التاريخ : 5 محرم 1439هـ
الموافق : 25 أيلول/ سبتمبر 2017م

د/ هيثم صالح الأثري المحترم
وكيل وزارة التربية

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة/ غزيل بدر عيد الغصاب

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه الخاص بالطالبة المذكورة، والمقيدة لدى جامعة آل البيت في برنامج الماجستير بتخصص المناهج والتدريس/ المناهج العامة، وذلك أن الطالبة تقوم بإعداد رسالة الماجستير بعنوان " درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الإلكتروني وإتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت ". نرفق لكم طيه الكتاب الصادر عن جامعة آل البيت لتسهيل مهمة الطالبة المذكورة في تطبيق أداة الدراسة.

لذا يرجى التكرم بالاطلاع والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة الطالبة لغايات البحث العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

رئيس المكتب الثقافي

أ. بدر علي المطيري
الملحق الثقافي الكويتي: عمان

سفارة دولة الكويت
عمان
المكتب الثقافي

المرفقات:
- كتاب جامعة آل البيت

أ.آمال

هاتف: 8/5626637-6-962+ فاكس:5626670-6-962+ ص.ب. (2107) عمان (11181) الأردن بريد إلكتروني: KCO_KU@yahoo.com
عبدون- شارع الهاشميين، فيلا44



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

MINISTRY OF EDUCATION
Educational Research and
Curricula Sector
EDUCATIONAL RESEARCH ADMINISTRATION

وزارة التربية
قطاع البحوث التربوية والمناهج
إدارة البحوث التربوية

الرقم : وت / ٢٨٣٣
مرفقات /

التاريخ / / 14 هـ
الموافق ٥ / ١٠ / ٢٠١٦م

**السيد المحترم/ أ.وليد العومي**

**مدير عام منطقة الأحمدي التعليمية**

**تحية طيبة وبعد،،،**

**الموضوع/ تسهيل مهمة**

تقوم الباحثة / غزيل بدر عيد الغصاب المسجلة على درجة الماجستير بجامعة آل البيت بالمملكة الأردنية الهاشمية بإجراء دراسة بعنوان " **درجة ممارسة معلمي اللغة الانجليزية لمهارات التعلم الالكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت** ".

فيرجى تسهيل مهمة المذكورة أعلاه من خلال **تطبيق (الاستبانه) المختومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية** على معلمي اللغة الانجليزية في مدارس المرحلة الثانوية التابعة لمنطقتكم التعليمية خلال العام الدراسي الحالي ٢٠١٨/٢٠١٧ .

**مع خالص الشكر والتقدير**

عن **مدير إدارة البحوث التربوية**

أ. عدنان علي جمال
رئيس قسم بحوث اقتصاديات التعليم

- نسخه للملف
- Agadeer/2017

Al -Qurain -Block (1) - Street No (1)
Tel. 25417942 - Fax: 25417694 -25417943

القرين - قطعة ( ١ ) - شارع رقم (١ )
تلفون: ٢٥٤١٧٩٤٢ - فاكس: ٢٥٤١٧٦٩٤ - ٢٥٤١٧٩٤٣



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

75/30EA 0098386/13/10000

التاريخ : الأحد
الموافق : 2017/10/8م
رقم الإشارة:

وزارة التربية
الإدارة العامة لمنطقة الأحمدي التعليمية
مكتب المدير العام

## نشرة عامة لجميع مدارس المرحلة الثانوية ( بنين - بنات )

السادة والسيدات / مديرو ومديرات المدارس .. المحترمون والمحترمات

تحية طيبة وبعد ،،،

**الموضوع :تسهيل مهمة**

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وإلى كتاب السيد / مديرإدارة البحوث التربوية المؤرخ في 2017/10/5م بشأن قيام الباحثة / **غزيل بدر عيد الغصاب** المسجلة على درجة الماجستير بجامعة آل البيت بالمملكة الأردنية الهاشمية بعنوان (( درجة ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية لمهارات التعلم الالكتروني واتجاهاتهم نحوها في دولة الكويت ))

**يرجى** يرجى تسهيل مهمة المذكورة من خلال تطبيق الاستبانة المختومة صفحاتها من إدارة البحوث التربوية على معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في مدارس المرحلة الثانوية ، وذلك خلال العام الدراسي الحالي 2018/2017م دون التأثير على انتظام سير العملية التعليمية، وكذلك مراعاة الإجراءات الاحترازية الوقائية التي تتبعها الإدارات المدرسية في مثل هذه الحالات .

مع خالص التحية؛؛؛

**مدير عام**
**الإدارة العامة لمنطقة الأحمدي التعليمية**

وليد عبداللطيف الدويس

**نسخة إلى:**
- مكتب المدير العام
- مدير إدارة الشؤون التعليمية
- مراقب المرحلة الثانوية

م . رمضان 2017/10/08



المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

# The Degree of English Language Teachers practicing of E-Learning skills and their Attitude Toward it in Kuwait

**Prepared by**

**Ghazil Bader Al Ghasab**

**Supervisor**

**Prof. Dr : Adeeb Theab Hamadneh**

## Abstract

This study aims to identify the degree of English language teachers practicing E-learning skills and their attitudes towards it in Kuwait and the impact of the following variables: gender, educational qualifications and years of experience. In order to achieve the study's objectives, The descriptive method was employed with a selected sample of 150 female and male English teachers. Two data collection instruments were developed and used; the first one is a tool to measures e-learning skills which consisted of (34) items, divided into four sections: computer skills, internet skills and tools, E-learning management skills and E-learning evaluation skills. The other instrument was to measure teachers' attitude towards e-learning and consisted of (20) items. The reliability and validity were checked for both instruments.



المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

The results of the study revealed several findings, The most important of which were: the degree of practicing of English language teachers in E-learning skills was very high. The results of the study also showed that there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the impact of sex in all fields, except computer skills, and the differences came in favor of male teachers. The results also suggested that there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the impact of educational qualifications and teaching experience in all fields. It has also been found that the attitudes of English teachers towards E-learning skills were very high. There were statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the Degree of sex in favor of male teachers. The results also showed a relationship between the degree of English teachers' practices of E-learning skills and their attitude. All coefficients correlations were statistically significant. Based on these findings, there were so suggested implications. First, there is a need to have specialists in the fields of technology and the Internet in schools to help teachers to practice the skills of E-learning. Second, there is also a need to equip each school with laboratories and computers connected to the Internet, and not limited to specific places in the school.

**Key words:** Practicing degree, E- learning, English teachers, Attitude.



www.manaraa.com